

Manual de Usuario 2024

Del Sistema de Voto Electrónico por Internet
para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero



Objetivo

Describir a la ciudadanía mexicana residente en el extranjero que optó por ejercer su derecho al voto a través de medios electrónicos, de manera simple y clara los pasos necesarios para realizar el procedimiento de autenticación, emisión de voto y verificación del voto emitido dentro del Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI), para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero del Instituto Nacional Electoral para los Procesos Federales y Locales 2023-2024.

Brindar certeza de los derechos y obligaciones de la participación de las y los ciudadanos en las elecciones de acuerdo con el artículo 7, párrafo 1 y 2, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), el cual menciona lo siguiente:

1. Votar en las elecciones constituye un derecho y una obligación que se ejerce para integrar órganos del Estado de elección popular. También es derecho de las y los Ciudadanos y obligación para los partidos políticos la igualdad de oportunidades y la paridad entre hombres y mujeres para tener acceso a cargos de elección popular.
2. El voto es universal, libre, secreto, directo, personal e intransferible. Quedan prohibidos los actos que generen presión o coacción a los electores.

Navegadores

El acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI), puede realizarse a través de los siguientes navegadores, en su versión actualizada, se recomienda utilizar Chrome o Microsoft Edge:



Chrome



Microsoft Edge



Safari



Firefox

¡Importante!

Por motivos de seguridad no podrás ingresar al SIVEI con internet Explorer.



Estos navegadores los encuentras disponibles en teléfonos celulares y tabletas que funcionen con alguno de los siguientes sistemas operativos:

iOS

iOS

android 

Android



Mac OS



Windows®

Windows

Así como en equipos de cómputo como laptops y computadoras de escritorio que cuenten con alguno de los siguientes sistemas operativos.



Ingresa por primera vez al Sistema de Voto Electrónico por Internet SIVEI

Sí realizaste tu registro al simulacro de votación del SIVEI y, habiendo elegido la modalidad electrónica por Internet para emitir tu voto, recibirás un correo electrónico con el asunto **“Acceso a SIVEI para Procesos Electorales Federales y Locales 2023-2024”**



El correo contiene un enlace para el primer acceso al SIVEI, identificado con el texto dar clic “Haz clic para entrar al SIVEI”.

¡Importante! En caso de que no visualices el correo en tu bandeja de entrada, **no olvides revisar la carpeta de correo no deseado.**



¡Es momento de participar en la **Procesos Electorales Federales y Locales 2023-2024!** Recuerda que el periodo de votación iniciará a partir de las **20:00 horas del 1 de abril** y finalizará a las **18:00 horas** (tiempo del centro de México) del **5 de abril de 2024.**

A continuación, encontrarás tu **Cuenta de acceso** para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet:

Cuenta de acceso: 100002015

¿Cómo ingresar al SIVEI?

 <p>Accede al SIVEI Haz clic para entrar al SIVEI En la parte superior de este correo encontrarás tu Cuenta de acceso. Guárdala en un lugar seguro, la necesitarás siempre que accedas al SIVEI.</p>	 <p>Identifícate Una vez dentro del SIVEI, captura los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste.</p>	 <p>Contraseña El sistema te solicitará que genéres una contraseña para acceder al sistema. Conserva tu contraseña para utilizarla durante el periodo de votación y guárdala en un lugar seguro.</p>	 <p>Inicia Sesión a) Escribe tu Cuenta de acceso. b) Captura la contraseña que generaste. c) Ingresas el código de verificación que recibiste en tu teléfono móvil*.</p>
---	---	---	---

*Por tu seguridad, el SIVEI te solicitará tu código de verificación, tú eliges cómo recibir este código: por SMS (mensaje que llegará al teléfono móvil que registraste) o mediante QR usando alguna aplicación de generación de códigos de autenticación (Google Authenticator o Microsoft Authenticator).

 El Instituto Nacional Electoral **nunca te solicitará por ningún medio**, el nombre de tu cuenta de acceso, el correo electrónico que registraste, la contraseña que definiste, ni tu código de verificación.

¿Tienes alguna duda?
Hemos preparado videos e infografías con las dudas más frecuentes.

También puedes llamar a INETEL (desde México sin costo: **800 433 2000**; desde Estados Unidos sin costo: **1 (866) 986 8306**; y desde otros países por cobrar: **+52 (55) 5481 9897**).





Para tu seguridad, el SIVEI te hará una pregunta de seguridad.

Responde con los últimos 4 dígitos del número celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

Una vez que ingreses los 4 dígitos en los recuadros, presiona el botón “Próximo”.

1 Teléfono — 2 Autenticación — 3 Verificación — 4 Contraseña

Ingrese los últimos 4 dígitos del número de teléfono móvil que registró durante su inscripción.

6 1 7 2

PRÓXIMO



Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE, o mediante una aplicación de autenticación y presiona “Siguiente”.

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 1. Teléfono, 2. Autenticación (highlighted), 3. Verificación, and 4. Contraseña. Below the progress bar is the heading "Elige tu método de autenticación". There are two radio button options: "Enviar código por mensaje SMS y correo electrónico." and "Obtener código mediante QR." Below these options is a grey informational box that reads: "Dos factores de autenticación añaden más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar un código de seguridad de 6 dígitos." At the bottom center is a purple button labeled "SIGUIENTE".

NOTA: Si elegiste obtener tu código de verificación por mensaje SMS, también recibirás el mismo código por correo electrónico.

2

Registro mediante SMS

Sí realizaste tu registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE) y, habiendo elegido la modalidad electrónica por Internet para emitir tu voto, recibirás un correo electrónico con el asunto “**VOTO ELECTRONICO 2024**”.

2

The screenshot shows a step-by-step process with four stages: 1. Teléfono, 2. Autenticación, 3. Verificación, and 4. Contraseña. The current stage is 'Autenticación', titled 'Elige tu método de autenticación'. There are two radio button options: 'Enviar código por mensaje SMS y correo electrónico.' (selected) and 'Obtener código mediante QR.' Below the options is a grey box with the text: 'Dos factores de autenticación añaden más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar un código de seguridad de 6 dígitos.' At the bottom is a purple button labeled 'SIGUIENTE'.



Si eliges obtener tu código de **verificación por mensaje SMS**, recibirás un mensaje al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

¡Importante! En caso de que no visualices el mensaje SMS, no olvides revisar la carpeta de mensajes no deseados, así mismo el código de verificación que recibiste **será válido durante 2 minutos**.

2

Una vez que recibas el código de verificación en tu teléfono, **lo deberás ingresar en los recuadros y presiona el botón “Próximo”**.

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 1. Teléfono, 2. Autenticación, 3. Verificación (current step), and 4. Contraseña. Below the progress bar is the title "Código de Verificación" and the instruction "Ingresa el código de verificación de 6 dígitos enviado por SMS a tu teléfono móvil o a tu correo electrónico." There are six input boxes for digits, with the last one highlighted in yellow. Below the boxes is a link: "¿No lo haz recibido? [Da clic para enviar de nuevo.](#)" At the bottom are two buttons: "ATRÁS" and "PRÓXIMO".

1 2 3 4 5

¿No lo haz recibido? [Da clic para enviar de nuevo.](#)

ATRÁS PRÓXIMO

2

A continuación, **el SIVEI te permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes.

Una vez que definiste tu contraseña, presiona el botón **“Salvar”**.

Crear contraseña

Nueva contraseña*

Confirmar nueva contraseña*

Su contraseña debe cumplir con los requisitos mínimos:

- ✓ Al menos 8 caracteres
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Un carácter especial (recomendado)

✓
I'm not a robot

[Privacy](#) - [Terms](#)

SALVAR

¡Felicidades, has entrado al SIVEI!

3

Registro mediante código QR

Si eliges obtener tu código de verificación por código QR, el SIVEI te mostrará un código QR que **tendrás que escanear utilizando alguna aplicación de autenticación.**

3

1 Teléfono — 2 Autenticación — 3 Verificación — 4 Contraseña

Elige tu método de autenticación

Envíe el código por mensaje SMS y correo electrónico.

Obtener el código a través de QR.

La autenticación de dos factores agrega más seguridad a su cuenta. Para iniciar sesión, deberá ingresar un código de seguridad de 6 dígitos.

PRÓXIMO

¡Importante! Cada vez que realices esta operación se generará un código QR diferente y solamente podrás ingresar con el último código generado.

Para poder escanear el código QR que el SIVEI te muestra, descarga alguna de estas aplicaciones de autenticación disponibles.

Instala la opción de tu preferencia

 Microsoft Authenticator Microsoft Corporation	 Google Authenticator Google LLC
4.8★ 1M opiniones	3.9★ 474 k opiniones
47 MB	7.0 MB
Apto para todo púb.	Apto para todo púb.
Instalar	Instalar



3

¿Qué aplicación de autenticación puedo utilizar?

Descarga de la tienda de App Store o Play Store cualquiera de las aplicaciones de autenticación disponibles, como pueden ser:

- **Autenticador de Google**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

<https://apps.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605>

- **Autenticador de Microsoft**

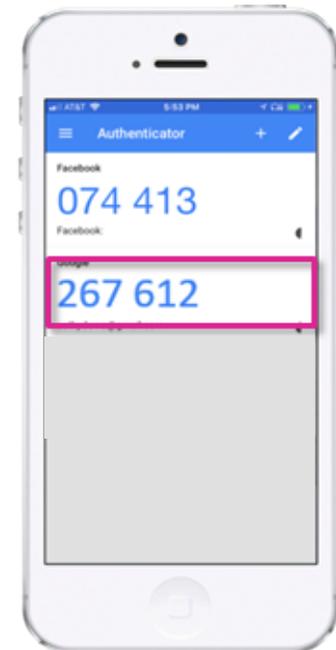
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>

<https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación que elijas se generará un código de 6 dígitos.

¡Importante!

Cada vez que realices esta operación se generará un código QR diferente y solamente podrás ingresar con el último código generado.



3

Escanea tu código QR

Para obtener su código de verificación de 6 dígitos, **escanee este código QR** con la aplicación Google Authenticator o Microsoft Authenticator desde su teléfono celular.



¡Escanea el código QR!

Para obtener información sobre cómo descargar e instalar las aplicaciones en su teléfono celular, consulte el manual del usuario en la sección de ayuda dentro del menú.

9

8

6

1

4

|

ATRÁS

PRÓXIMO

Una vez que obtuviste **tu código de verificación** lo deberás ingresar en los recuadros y presiona el botón **“Próximo”**.

¡Importante!

Cada vez que se ingrese al SIVEI **se generará un código de verificación diferente dentro de la aplicación de autenticación** y solamente podrás ingresar con el último código generado.

A continuación, **el SIVEI te permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes.

Una vez que definiste tu contraseña, presiona el botón **“Salvar”**.

Crear contraseña

Nueva contraseña*

.....
👁️

Confirmar nueva contraseña*

.....
👁️

Su contraseña debe cumplir con los requisitos mínimos:

- ✓ Al menos 8 caracteres
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Un carácter especial (recomendado)

✓
I'm not a robot


 reCAPTCHA
[Privacy](#) - [Terms](#)

SALVAR

¡Felicidades, has entrado al SIVEI!

4

Conoce tu pantalla de inicio

A continuación, se muestran los elementos que conforman la pantalla de los detalles de la elección.

4

En el menú, podrás encontrar material de ayuda y el perfil de usuario

Puedes cambiar el idioma Inglés o español

The screenshot shows the SIVEI 2024 interface. At the top, there is a header with the INE logo, a 'MENÚ' button, the current time 'Hora actual en Ciudad de México: 11:13', the SIVEI 2024 logo, an 'IDIOMA' dropdown menu, and a user profile icon. The main content area is titled 'Proceso Electoral 2023 - 2024' and states 'Las elecciones son abiertas. Tienes derecho a votar por:'. Below this, there are four election categories: PRESIDENCIA, SENADURÍA DEL ESTADO DE CHIAPAS, GUBERNATURA DEL ESTADO DE CHIAPAS, and another category. A box on the left indicates the voting deadline: 'La votación en línea se cerrará en: 02 de agosto de 2024 a las 21:59 horas'. A box on the right shows the voting status: 'Estado de votación: Todavía no ha votado.'. Below these are two buttons: 'Conozca su boleta.' and 'Verifica tu recibo de votación.'. At the bottom, there is a countdown timer for 'La votación terminará en:' showing 133 days, 10 hours, 41 minutes, and 0 seconds. A large purple button labeled 'VOTA AHORA' is positioned below the timer.

Elecciones en las que podrás participar

Fecha de cierre de votación

Estado de tu voto

Pre-visualiza las boletas

Verifica tu recibo de voto

Tiempo restante del cierre de la votación

Botón para iniciar con la votación

5

¿Cómo se emite el voto desde el SIVEI?

Una vez que ingresaste al SIVEI, se mostrará la elección a la que tienes derecho a participar y **podrás emitir tu voto presionando el botón “Votar ahora”**.

¡Importante!

Para tu seguridad, cuentas con 30 minutos para completar tu proceso de votación. En caso de que finalice tus 30 minutos, siempre puedes ingresar nuevamente al sistema.



Proceso Electoral 2023 - 2024
Las elecciones son abiertas. Tienes derecho a votar por:

PRESIDENCIA	SENADURÍA DEL ESTADO DE CHIAPAS
GUBERNATURA DEL ESTADO DE CHIAPAS	

La votación en línea se cerrará en:
02 de agosto de 2024 a las 21:59 horas

Estado de votación:
Todavía no ha votado.

Conozca su boleta. Verifica tu recibo de votación.

La votación terminará en:

Días	Horas	Minutos	Segundos
133	10	41	0

VOTA AHORA

5

Selecciona una opción válida de la boleta electoral electrónica

Una vez que hayas presionado el botón **“Vote ahora”**, verás la boleta electoral electrónica con las opciones correspondientes a la elección.

Podrás elegir más de dos opciones de partidos políticos siempre y cuando sean **“Candidatura común”** o **“Coaliciones”**, de lo contrario enviará un mensaje de selección inválida.

Selección inválida

La combinación de partidos políticos u opciones que ha seleccionado no es válida. Tu última selección será automáticamente deseleccionada.

CERRAR

PROCESO ELECTORAL FEDERAL 2023-2024 MEXICANAS Y MEXICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO PRESIDENCIA	
 <p>PARTIDO ACCIÓN NACIONAL CANDIDATURA A</p> <input type="checkbox"/>	 <p>PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL CANDIDATURA A</p> <input type="checkbox"/>
 <p>PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRÁTICA CANDIDATURA A</p> <input type="checkbox"/>	 <p>PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO CANDIDATURA B</p> <input type="checkbox"/>
 <p>PARTIDO DEL TRABAJO CANDIDATURA B</p> <input type="checkbox"/>	 <p>MOVIMIENTO CIUDADANO CANDIDATURA C</p> <input type="checkbox"/>
 <p>MORENA CANDIDATURA B</p> <input type="checkbox"/>	 <p>CANDIDATURA INDEPENDIENTE CANDIDATURA D</p> <input type="checkbox"/>
 <p>CANDIDATURA NO REGISTRADA NOMBRE COMPLETO DE LA CANDIDATA(O)</p> <input type="checkbox"/>	 <p>VOTO NULO AL ELEGIR ESTA OPCIÓN ESTARÁS ANULANDO TU VOTO</p> <input type="checkbox"/>

5

CANDIDATURA NO REGISTRADA

NOMBRE COMPLETO DE LA CANDIDATA(O)

La boleta electoral electrónica también cuenta con un espacio para **capturar el nombre de una candidatura no registrada**.

Candidatura No Registrada

Escribe el nombre de la Candidatura no Registrada.
Para confirmar da clic en el botón "Aceptar".

CERRAR ACEPTAR

Al seleccionar la opción, se mostrara una pantalla donde deberas ingresar el texto correspondiente a la candidatura no registrada, podrás ingresar maximo 80 caracteres. Para finalizar da clic en **"Aceptar"**

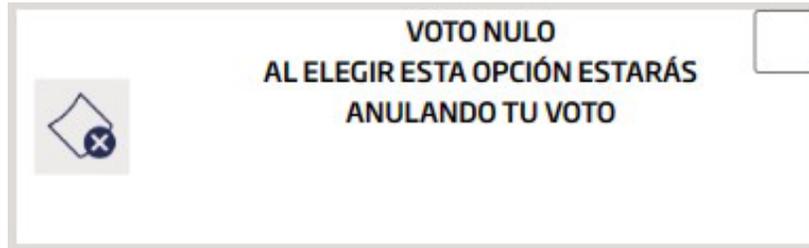
CANDIDATURA NO REGISTRADA

candidatura no registrada

Podrás visualizar el texto ingresado en la boleta electoral electronica.

5

También podrás elegir la opción de voto nulo de manera voluntaria e intencional, la cual indica que **“Al elegir esta opción estarás anulando tu voto”**.



Cuando selecciones la opción u opciones electorales de tu preferencia, podrás visualizar una marca de color rosa en la esquina superior derecha.

Presiona el botón **“Siguiete boleta”** para continuar.

Si deseas desmarcar las opciones seleccionadas en la boleta electoral electrónica y comenzar nuevamente, da clic en el botón “Borrar selección”



¡Importante!

En caso de que tengas derecho a participar en mas de una elección al presionar “Siguiete boleta”, podras visualizar las boletas restantes en la cuales tienes derecho a participar.

5

A continuación, ingresarás a una pantalla donde podrás ver las opciones que seleccionaste. Confirma las selecciones que realizaste para las elecciones en las cuales tienes derecho a participar y en caso de ser correcto presiona **“Emitir votación y ver recibo”**.

Proceso Electoral Federal 2023-2024
Elección de: PRESIDENCIA

CANDIDATURA INDEPENDIENTE
CANDIDATURA D

[Cambiar selección](#)

Proceso Electoral Federal 2023-2024
Elección de: SENADURÍA DEL ESTADO DE JALISCO

CANDIDATURA NO REGISTRADA

Propietarios/as
candidatura no registrada
Suplentes

[Cambiar selección](#)

Proceso Electoral Local 2023-2024
Elección de: GUBERNATURA DEL ESTADO DE JALISCO

CANDIDATURA INDEPENDIENTE
CANDIDATURA D

[Cambiar selección](#)

Proceso Electoral Local 2023-2024
Elección de: DIPUTACIÓN POR REPRESENTACIÓN PROPORCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO

CANDIDATURA NO REGISTRADA
candidatura no registrada

[Cambiar selección](#)

EMITIR VOTACIÓN Y VER RECIBO

EMITIR VOTACIÓN Y VER RECIBO

Para cambiar la opción electoral que elegiste, presiona **“Cambiar selección”** para regresar a la boleta electoral electrónica.

Cuando hayas confirmado tu voto, se te mostrará una pantalla de confirmación con la opción **“Enviar”**, en caso de que estés segura(o) de tu decisión y el sentido de tu voto.

¿Enviar su boleta?

No podrá realizar cambios en su boleta una vez que la envíe.

ATRÁS

ENVIAR

¡Importante!

Al emitir tu voto se cifrará y se enviará al SIVEI de forma segura garantizando la secrecía.



Recibo de voto

El SIVEI enviará de manera automática tu recibo de voto al correo electrónico y al número de teléfono vía SMS que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

¡Importante! En caso de que no visualices el correo en tu bandeja de entrada, no olvides revisar la carpeta de correo no deseado.

Asimismo, en caso de que no visualices el mensaje SMS, no olvides revisar la carpeta de mensajes no deseados.



Tu voto ha sido recibido

Este recibo te permite verificar que tu voto cifrado fue almacenado correctamente en el Sistema, listo para ser contabilizado.

El código de tu recibo de voto es:

4845-7b5d-0514-cb41-6a4e-f512-8990-eff0



Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet.
2. En la pantalla principal del portal de votación, dar clic en el botón "Verificar el recibo de voto".
3. Una vez que te encuentres en la pantalla "Verificar el recibo de voto" procede a colocar el código de tu recibo de voto y da clic en el botón "Verificar" para realizar la consulta.

Tu voto será contabilizado al término del periodo de votación de los Procesos Electorales Concurrentes 2023-2024, el próximo 2 de junio.

Podrás atestiguar vía Internet la realización del protocolo de cómputo y resultados de los votos a partir de las 17:00 horas (tiempo del Centro de México) y revisar que tu voto se encuentra en la lista de códigos de recibos de votación que publique el INE en el Portal de Voto Extranjero.

Fecha y hora de la emisión del recibo de voto: 13:55 horas, 26 de marzo de 2024, tiempo del Centro de México.

¡Agradecemos tu participación en los Procesos Electorales Concurrentes 2023 - 2024!

¡IMPORTANTE!

El uso de esta información es responsabilidad del usuario.

Este recibo de voto es un documento que se expide en términos de los numerales 1, fracción III, Incoho I, 35 y 64 del Anexo 21.2 del Reglamento de Elecciones relativo a los Lineamientos del voto electrónico por Internet para los mexicanos y los mexicanos residentes en el extranjero.



¿Cómo verificar tu recibo de voto?

Al finalizar tu votación, se generará un código que te permitirá verificar que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI, deberás copiar el código de tu recibo de voto presionando el botón “Copiar”.

Descarga tu código en archivo PDF




Tu voto ha sido recibido

Este recibo te permite verificar que tu voto cifrado fue almacenado correctamente en el Sistema, listo para ser contabilizado.

El código de tu recibo de voto es:

4845-7b5d-0514-cb41-6a4e-f512-8990-eff0



Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet.
2. En la pantalla principal del portal de votación, dar clic en el botón “Verificar el recibo de voto”.
3. Una vez que te encuentres en la pantalla “Verificar el recibo de voto” procede a colocar el código de tu recibo de voto y da clic en el botón “Verificar” para realizar la consulta.

Tu voto será contabilizado al término del periodo de votación de los Procesos Electorales Concurrentes 2023-2024, el próximo 2 de junio.

Podrás atestiguar vía Internet la realización del protocolo de cómputo y resultados de los votos a partir de las 17:00 horas (tiempo del Centro de México) y revisar que tu voto se encuentra en la lista de códigos de recibos de votación que publique el INE en el Portal de Voto Extranjero.

Fecha y hora de la emisión del recibo de voto: 13:55 horas, 26 de marzo de 2024, tiempo del Centro de México.

¡Agradecemos tu participación en los Procesos Electorales Concurrentes 2023 - 2024!

¡IMPORTANTE!

El uso de esta información es responsabilidad del usuario.

Este recibo de voto es un documento que se expide en términos de los numerales 1, Segundo II, III, IV y V del Anexo 21.2 del Reglamento de Elecciones y los Lineamientos del voto electrónico por Internet para los mexicanos y los mexicanos residentes en el extranjero.

✓ Iniciar sesión
✓ Selección
✓ Confirmación
4 Recibo

¡Gracias por votar!

A continuación puedes visualizar tu recibo de votación

El código de tu recibo de voto es:

1 0 8 c - 1 7 d 7 - 6 8 9 a - 6 4 0 c - 5 b d 2 - 0 2 7 e - d 6 5 7
0 5 9 e Copiar



[Descargar mediante archivo PDF](#)

¿Qué puedo hacer ahora?

Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Dar clic en el botón “Regresa al portal”.
2. En la pantalla principal del portal votación, dar clic en “Verificar el recibo de voto”.
3. Una vez que te encuentres en la pantalla “Verifica tu voto” procede a colocar el código de tu recibo de voto en el voto “Verificar” para realizar la consulta.
4. Si deseas verificar tu recibo de voto en otro momento por favor cierra la sesión.
5. Asimismo, tu recibo de voto se ha enviado por correo electrónico y mensaje de texto SMS.

[REGRESAR AL PORTAL](#)



Podrás confirmar que el estado de la votación cambia a **“Ya ha votado”** una vez que realices la emisión de tu voto, presiona **“Verificar el recibo de voto”**.

Proceso Electoral 2023 - 2024

Las votaciones se cerrarán el:
26 de marzo de 2024 a las 14:30 horas

Estado de las votaciones:
Ya ha votado.

Conoce tus boletas. Verificar el recibo de voto.

Las votaciones terminarán en:

Días	Horas	Minutos	Segundos			
0	:	0	:	34	:	44

Verificar el recibo de voto

Ingresa el código de tu recibo de voto y da clic en el botón “verificar” para realizar la consulta.

CERRAR VERIFICAR

A continuación, el SIVEI te remitirá a una pantalla donde pegarás el código que copiaste previamente y presiona el botón “Verificar”.



Al “Verificar” tu código, aparecerá el código de tu recibo de voto para que puedas confirmar que el número que se muestra en pantalla coincide con el código que consultaste, con esta operación verificaras que tu voto está almacenado y listo para ser contabilizado.

Presiona “Cerrar” para cerrar la pantalla.

Verificar el recibo de voto

Código de verificación:

4845-7b5d-0514-cb41-6a4e-f512-8990-eff0

Estado de las votaciones

✓ Este voto ha sido efectuado exitosamente.

Tu votación se ha almacenado correctamente para:

- PRESIDENCIA
- SENADURÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
- DIPUTACIÓN MIGRANTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO
- JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CERRAR

7

Finalmente, deberás cerrar tu sesión, para ello ve a la parte superior derecha de la pantalla y presiona **“Cerrar sesión”**.



Al cerrar la sesión aparecerá la siguiente ventana, si deseas entrar nuevamente al sistema da clic en “Volver a la página de inicio de sesión”

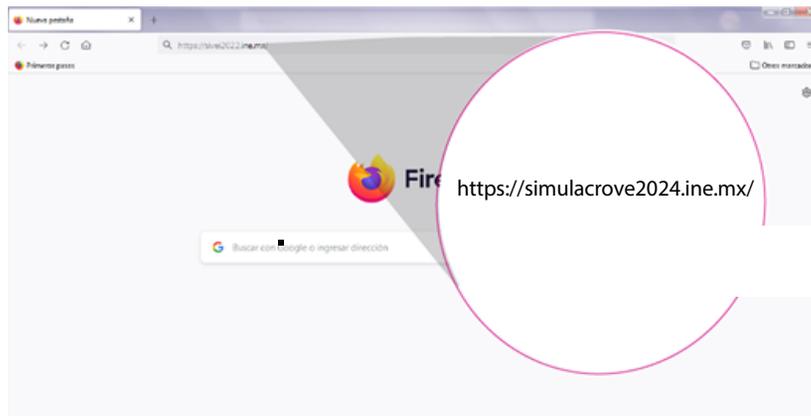
Tu tiempo de sesión a finalizado. Puedes volver a ingresar nuevamente con tu cuenta de acceso y contraseña.

[Volver a la página de inicio de sesión.](#)



¿Cómo se ingresa al SIVEI en ocasiones posteriores?

Ingresa al SIVEI utilizando la URL: <https://simulacrove2024.ine.mx/>



7

Coloca tu cuenta de acceso y la contraseña que definiste durante tu registro al SIVEI, y presiona el botón **“Siguiente”**.

1 Iniciar sesión 2 Selección 3 Confirmación 4 Recibo

Iniciar sesión

Cuenta de acceso*

Contraseña*

¿Olvidó su contraseña? [Presione aquí.](#)

✓ No soy un robot reCAPTCHA
Privacidad • Términos

Siguiente

7

Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE, o mediante una aplicación de autenticación y presiona “Siguiente”.

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 1. Teléfono, 2. Autenticación (highlighted), 3. Verificación, and 4. Contraseña. Below the progress bar is the heading "Elige tu método de autenticación". There are two radio button options: "Enviar código por mensaje SMS y correo electrónico." and "Obtener código mediante QR." Below these options is a grey informational box that reads: "Dos factores de autenticación añaden más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar un código de seguridad de 6 dígitos." At the bottom center is a purple button labeled "SIGUIENTE".

NOTA: Si elegiste obtener tu código de verificación por mensaje SMS, también recibirás el mismo código por correo electrónico.

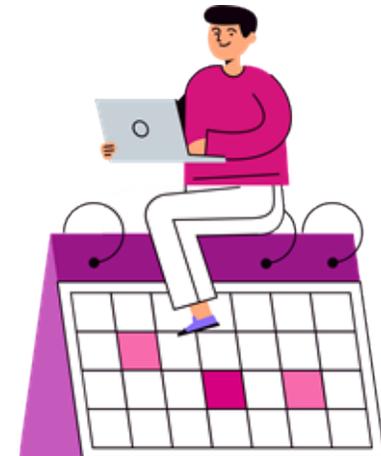
¡No lo dejes pasar y asegúrate de participar!

El periodo de votación del simulacro para que puedas emitir tu voto mediante el SIVEI iniciará el 01 de abril a las 20:00 horas y cerrará el 05 de abril a las 18:00 horas, tiempo del centro de México, por ello, es conveniente planificar tu voto.

No podrás emitir tu voto si ingresas al SIVEI después de las 18:00 horas, tiempo de la Ciudad de México del 05 de abril de 2024.

¡Importante!

Si a las 18:00 horas tiempo de la Ciudad de México alguna persona tuviera su sesión abierta, y antes de esa hora ha dado clic en el botón “Vote ahora”, **el SIVEI le permitirá concluir con la emisión de su voto en un tiempo máximo de 30 minutos.**





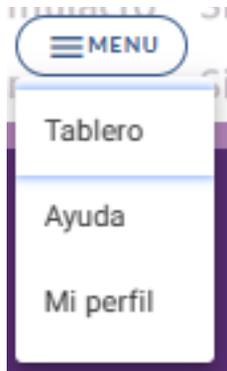
Menú

El menú “Material”, muestra el material informativo que podrás descargar a tu equipo de cómputo o dispositivo móvil, que te ayudaran para llevar al cabo tu participación en el Simulacro de votación.



Dentro del menú “Mi perfil”, se despliegan las siguientes opciones:

- Cuenta de usuario.
- Cambio de contraseña.
- Regeneración código QR.



Mi perfil

Usuario:
SJ7H79TTV

Contraseña:
***** [Cambiar](#)

Número de teléfono registrado:
5217771314952

[Regenerar el código QR](#)
Necesitarás escanear este código QR con cualquier aplicación disponible de autenticación.



¿Cómo cambiar mi contraseña?

Puedes modificar tu contraseña que definiste en tu primer ingreso al SIVEI, o actualizarla, para realizar el cambio presiona **“Cambiar”**.

Contraseña:

[Cambiar](#)

Deberás ingresar tu contraseña actual o provisional en el recuadro correspondiente además de ingresar la nueva contraseña cumpliendo los requisitos mínimos descritos.

Cambiar la contraseña

Contraseña antigua*

Nueva contraseña*

Elija una contraseña nueva.

Confirma la nueva contraseña*

Tu contraseña debe cumplir los requerimientos mínimos:

- Al menos 8 caracteres de largo
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos una letra minúscula
- Al menos un número
- Un carácter especial (recomendado)

CERRAR

GUARDAR



¿Cómo regenerar mi código QR?

Sí durante tu primer ingreso elegiste la modalidad mediante SMS, en ingresos posteriores no podrás elegir la modalidad QR, en este caso, para obtener tu código QR es necesario que inicies sesión y presiones la opción “Regenerar el código QR”.

Mi perfil

Usuario:
SJ7H79TTV

Contraseña:
***** [Cambiar](#)

Número de teléfono registrado:
5217771314952

[Regenerar el código QR](#)
Necesitarás escanear este código QR con cualquier aplicación disponible de autenticación.



Ingresa tu cuenta de acceso y los últimos cuatro dígitos de tu número que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE y presiona **“Siguiente”**.

Regenerar código QR

1 Número 2 Código

Ingresa los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste durante tu inscripción.

Introduce los siguientes datos para regenerar tu código QR.

Cuenta de acceso

Ingresa los últimos 4 dígitos del número de teléfono móvil que registraste durante tu inscripción.

0 3 2 7

CERRAR SIGUIENTE



Se mostrará tu código QR para que puedas escanearlo con una aplicación de autenticación.

Regenerar código QR

✓ Número 2 Código

Escanea tu código QR

Para obtener tu código de verificación de 6 dígitos, **escanea este código QR** con la aplicación de Autenticador de Google o Autenticador de Microsoft desde tu teléfono móvil.



Para información acerca de la descarga e instalación de las aplicaciones en tu teléfono móvil, consulta el manual de usuario en la sección de ayuda dentro del menú.

8 8 7 7 6 4

ATRÁS SIGUIENTE

¡Importante!

Se generará un código diferente cada vez que se regenere el código QR y solamente podrás ingresar con el último código generado.

¡¡Presiona “Siguiente” !!



¡¡Ya has regenerado tu código QR !!

Regenerar código QR

✓ Número 2 Código

¡Éxito!

✓ Su configuración de autenticación de dos factores ha cambiado correctamente.

Serás redirigido nuevamente a tu página de perfil.

OK