

Manual de Usuario 2024

Del Sistema de Voto Electrónico por Internet
para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero



Objetivo

Describir a la ciudadanía mexicana residente en el extranjero que optó por ejercer su derecho al voto a través de medios electrónicos, de manera simple y clara los pasos necesarios para realizar el procedimiento de autenticación, emisión de voto y verificación del voto emitido dentro del Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI), para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero del Instituto Nacional Electoral para los Procesos Federales y Locales 2023-2024.

Brindar certeza de los derechos y obligaciones de la participación de las y los ciudadanos en las elecciones de acuerdo con el artículo 7, párrafo 1 y 2, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), el cual menciona lo siguiente:

1. Votar en las elecciones constituye un derecho y una obligación que se ejerce para integrar órganos del Estado de elección popular. También es derecho de las y los Ciudadanos y obligación para los partidos políticos la igualdad de oportunidades y la paridad entre hombres y mujeres para tener acceso a cargos de elección popular.
2. El voto es universal, libre, secreto, directo, personal e intransferible. Quedan prohibidos los actos que generen presión o coacción a los electores.

Navegadores

El acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI), puede realizarse a través de los siguientes navegadores, en su versión actualizada, se recomienda utilizar Chrome o Microsoft Edge:



Chrome



Microsoft Edge



Safari



Firefox

¡Importante!

Por motivos de seguridad no podrás ingresar al SIVEI con internet Explorer.



Estos navegadores los encuentras disponibles en teléfonos celulares y tabletas que funcionen con alguno de los siguientes sistemas operativos:

iOS

iOS

android 

Android



Mac OS



Windows®

Windows

Así como en equipos de cómputo como laptops y computadoras de escritorio que cuenten con alguno de los siguientes sistemas operativos.



Ingresas por primera vez al Sistema de Voto Electrónico por Internet SIVEI

Sí realizaste tu registro al simulacro de votación del SIVEI y, habiendo elegido la modalidad electrónica por Internet para emitir tu voto, recibirás un correo electrónico con el asunto **“Acceso a SIVEI para Procesos Electorales Federales y Locales 2023-2024”**



El correo contiene un enlace para el primer acceso al SIVEI, identificado con el texto **“Haz clic para entrar al SIVEI”**.

¡Importante! En caso de que no visualices el correo en tu bandeja de entrada,



¡Es momento de participar en los **Procesos Electorales Federales y Locales 2023 -2024!**

Recuerda que el periodo de votación iniciará a partir de las **20:00 horas del 18 de mayo** y finalizará a las **18:00 horas** (tiempo del centro de México) del **2 de junio de 2024**.

A continuación, encontrarás tu **Cuenta de acceso** para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet:

Cuenta de acceso: **ZKMCK7FJN**

¿Cómo ingresar al SIVEI?

 <p>Accede al SIVEI</p> <p>Haz clic para entrar al SIVEI</p> <p>En la parte superior de este correo encontrarás tu Cuenta de acceso. Guárdala en un lugar seguro, la necesitarás siempre que accedas al SIVEI.</p>	 <p>Identifícate</p> <p>Una vez dentro del SIVEI, captura los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste.</p>	 <p>Contraseña</p> <p>El sistema te solicitará que genéres una contraseña para acceder al sistema.</p> <p>Conserva tu contraseña para utilizarla durante el periodo de votación y guárdala en un lugar seguro.</p>	 <p>Inicia Sesión</p> <ol style="list-style-type: none"> Escribe tu Cuenta de acceso. Captura la contraseña que generaste. Ingresas el código de verificación que recibiste en tu teléfono móvil*.
---	---	--	---

*Por tu seguridad, el SIVEI te solicitará tu **código de verificación**, tú eliges cómo recibir este código: por **SMS** (mensaje que llegará al teléfono móvil que registraste) o **mediante QR** usando alguna **aplicación de generación de códigos de autenticación** (Google Authenticator o Microsoft Authenticator).



El Instituto Nacional Electoral **nunca te solicitará por ningún medio**, el nombre de tu cuenta de acceso, el correo electrónico que registraste, la contraseña que definiste, ni tu código de verificación.

¿Tienes alguna duda?

Hemos preparado videos e infografías con las dudas más frecuentes.



También puedes llamar a INETEL (desde México sin costo: **800 433 2000**; desde Estados Unidos sin costo: **1 (866) 986 8306**; y desde otros países por cobrar: **+52 (55) 5481 9897**).



CONTAMOS

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

El Instituto Nacional Electoral (INE), a través de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, es el responsable del tratamiento de los datos personales recabados los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO). Atendiendo a lo establecido en los artículos 18 y 27 fracción II de la LGPDPSO, los datos personales serán para llevar a cabo los Procesos Electorales Locales 2022-2023 a través del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero, que permita verificar el funcionamiento y uso de dicho sistema. El INE no realizará transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados. Para ejercer los derechos de cancelación u oposición al tratamiento de tus datos personales, podrás acudir directamente a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTTyPDP) del INE ubicada en Viaducto Tlalpan #100, Edif. "C", 1er. Piso, Col. Arenal Tepepan, Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de México, de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes en días hábiles, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>). El aviso de privacidad integral está disponible para consulta en el siguiente sitio: <https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/>



Para tu seguridad, el SIVEI te hará una pregunta de seguridad.

Responde con los últimos 4 dígitos del número celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

Una vez que ingreses los 4 dígitos en los recuadros, presiona el botón “Siguiente”.

1 Teléfono — 2 Autenticación — 3 Verificación — 4 Contraseña

Ingresa los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste durante tu inscripción.

Para continuar debes ingresar los 4 dígitos completos.

SIGUIENTE



Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE, o mediante una aplicación de autenticación y presiona **“Siguiente”**.

The screenshot shows a step-by-step process flow at the top: 1. Teléfono (with a telephone icon), 2. Autenticación, 3. Verificación, and 4. Contraseña. Below this, the main heading is "Elige tu método de autenticación". There are two radio button options: "Enviar código por mensaje SMS y correo electrónico." and "Obtener código mediante QR." A grey information box contains the text: "Dos factores de autenticación añaden más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar un código de seguridad de 6 dígitos." At the bottom center is a purple button labeled "SIGUIENTE".

1 Teléfono — 2 Autenticación — 3 Verificación — 4 Contraseña

Elige tu método de autenticación

Enviar código por mensaje SMS y correo electrónico.

Obtener código mediante QR.

Dos factores de autenticación añaden más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar un código de seguridad de 6 dígitos.

SIGUIENTE

2

Registro mediante SMS

Si eliges obtener tu código de verificación por mensaje SMS, se enviará el mensaje a tu número de teléfono móvil, asimismo, también recibirás el mismo código de verificación en el correo electrónico que registraste ante el INE.

2



Si eliges obtener tu código de **verificación por mensaje SMS**, recibirás un mensaje al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

¡Importante! En caso de que no visualices el mensaje SMS, no olvides revisar la carpeta de mensajes no deseados, así mismo el código de verificación que recibiste será válido durante 2 minutos.

2

Una vez que recibas el código de verificación en tu teléfono, **lo deberás ingresar en los recuadros y presiona el botón “Próximo”**.

The screenshot shows a verification step in a voting process. At the top, a progress bar has four steps: 'Teléfono', 'Autenticación', '3 Verificación', and '4 Contraseña'. The '3 Verificación' step is currently active. Below the progress bar, the title 'Código de Verificación' is centered. Underneath, a text instruction reads: 'Ingresa el código de verificación de 6 dígitos enviado por SMS a tu teléfono móvil o a tu correo electrónico.' Below this instruction are six input boxes for digits. The first five boxes contain the numbers 1, 2, 3, 4, and 5. The sixth box is empty and highlighted with a yellow border. Below the input boxes, there is a link: '¿No lo haz recibido? [Da clic para enviar de nuevo.](#)'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'ATRÁS' on the left and 'PRÓXIMO' on the right.

2

A continuación, **el SIVEI te permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes. Una vez que definiste tu contraseña, presiona el botón **“Guardar”**.

1 Teléfono 2 Autenticación 3 Verificación 4 Contraseña

Crear Contraseña

Nueva contraseña*

Confirma la nueva contraseña*

Tu contraseña debe cumplir los requerimientos mínimos:

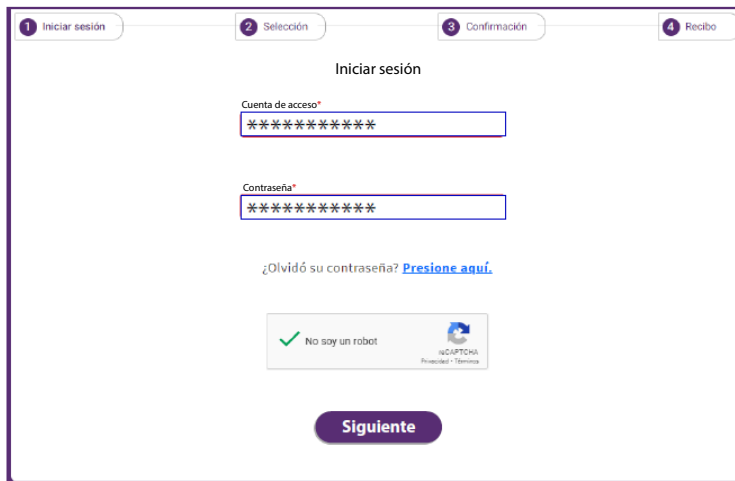
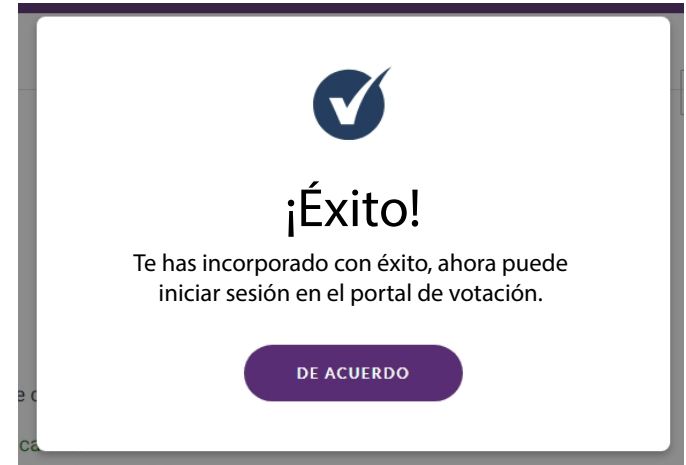
- ✓ Al menos 8 caracteres
- ✓ Al menos una letra mayúscula
- ✓ Al menos una letra minúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Un carácter especial (recomendado)

✓ No soy un robot reCAPTCHA Privacidad · Términos

GUARDAR

2

Se mostrará una pantalla confirmando que te has incorporado con éxito presiona el botón **“De acuerdo”**



Para ingresar nuevamente al SIVEI, deberás utilizar tu cuenta de acceso, la contraseña que has definido, así como tu código de verificación.

¡Felicidades, has entrado al SIVEI!

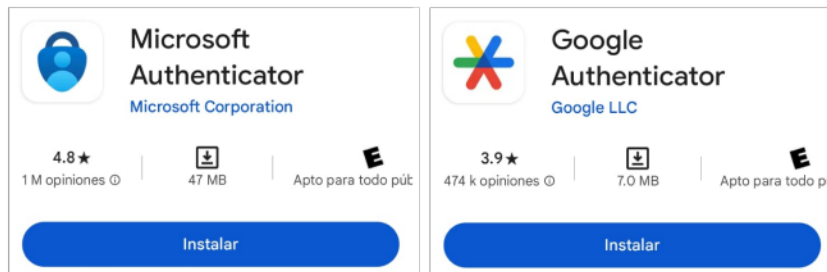


Registro mediante código QR

Si eliges obtener tu código de verificación por código QR, el SIVEI te mostrará un código QR que **tendrás que escanear utilizando alguna aplicación de autenticación.**

3

¡Importante! Cada vez que realices esta operación se generará un código QR diferente y solamente podrás ingresar con el último código generado.



Para poder escanear el código QR que el SIVEI te muestra, descarga alguna de estas aplicaciones de autenticación disponibles.

Instala la opción de tu preferencia

3

¿Qué aplicación de autenticación puedo utilizar?

Descarga de la tienda de App Store o Play Store cualquiera de las aplicaciones de autenticación disponibles, como pueden ser:

- **Autenticador de Google**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

<https://apps.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605>

- **Autenticador de Microsoft**

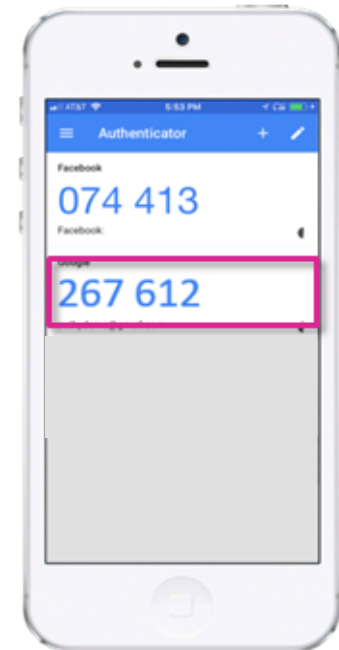
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>

<https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458>

Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación que elijas se generará un código de 6 dígitos.

¡Importante!

Cada vez que realices esta operación se generará un código de 6 digitos diferente y solamente podrás ingresar con el último código generado.



3

A continuación, **el SIVEI te permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes.

Una vez que definiste tu contraseña, presiona el botón **“Guardar”**.

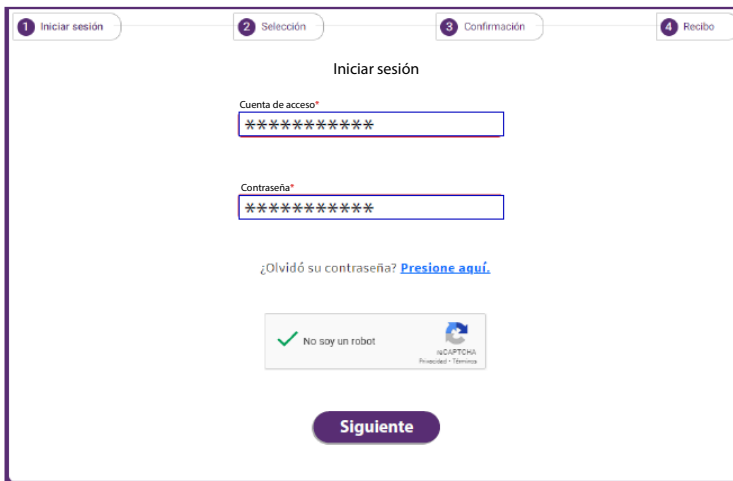
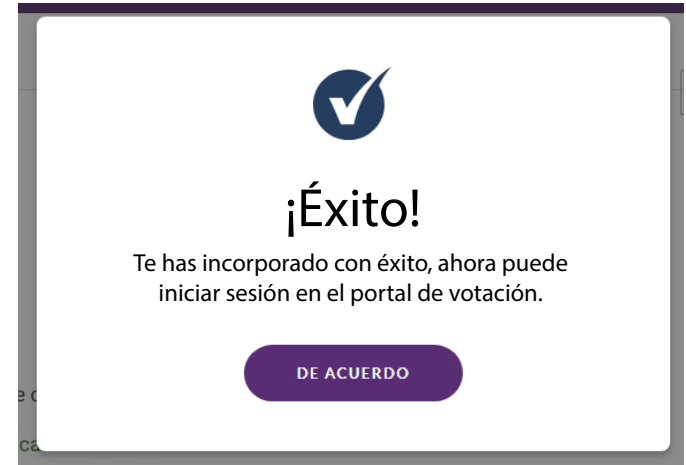
Una vez que obtuviste **tu código de verificación** lo deberás ingresar en los recuadros y presiona el botón **“Siguiente”**.

¡Importante!

Cada vez que se ingrese al SIVEI **se generará un código de verificación diferente dentro de la aplicación de autenticación** y solamente podrás ingresar con el último código generado.

2

Se mostrará una pantalla confirmando que te has incorporado con éxito, presiona el botón **“De acuerdo”**



Para ingresar nuevamente al SIVEI, deberás utilizar tu cuenta de acceso, la contraseña que has definido, así como tu código de verificación.

¡Felicidades, has entrado al SIVEI!

4

Conoce tu pantalla de inicio

A continuación, se muestran los elementos que conforman la pantalla de los detalles de la elección.

4

En el menú, podrás encontrar material de ayuda y el perfil de usuario

Puedes cambiar el idioma Inglés o español

The screenshot shows the SIVEI 2024 interface. At the top, there is a header with the INE logo, a 'MENÚ' button, the current time 'Hora actual en Ciudad de México: 11:13', the SIVEI 2024 logo, an 'IDIOMA' dropdown menu, and a user profile icon. The main content area is titled 'Proceso Electoral 2023 - 2024' and states 'Las elecciones son abiertas. Tienes derecho a votar por:'. Below this, there are four election categories: PRESIDENCIA, SENADURÍA DEL ESTADO DE CHIAPAS, GUBERNATURA DEL ESTADO DE CHIAPAS, and another category partially visible. A box on the left indicates the voting deadline: 'La votación en línea se cerrará en: 02 de agosto de 2024 a las 21:59 horas'. A box on the right shows the voting status: 'Estado de votación: Todavía no ha votado.'. Below these are two buttons: 'Conozca su boleta.' and 'Verifica tu recibo de votación.'. At the bottom, a countdown timer shows 'La votación terminará en: 133 Días, 10 Horas, 41 Minutos, 0 Segundos'. A large purple button labeled 'VOTA AHORA' is positioned below the timer.

Elecciones en las que podrás participar

Fecha de cierre de votación

Estado de tu voto

Pre-visualiza las boletas

Verifica tu recibo de voto

Tiempo restante del cierre de la votación

Botón para iniciar con la votación

5

¿Cómo se emite el voto desde el SIVEI?

Una vez que ingresaste al SIVEI, se mostrará la elección a la que tienes derecho a participar y podrás emitir tu voto presionando el botón **“Votar ahora”**.

¡Importante!

Para tu seguridad, cuentas con 30 minutos para completar tu proceso de votación. En caso de que finalice tus 30 minutos, siempre puedes ingresar nuevamente al sistema.



Proceso Electoral 2023 - 2024

Las elecciones están abiertas, tienes derecho a votar para:

PRESIDENCIA	SENADURÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	DIPUTACIÓN MIGRANTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Las votaciones se cerrarán el:
01 de mayo de 2024 a las 18:00 horas

Estado de las votaciones:
No has votado aún.

Conoce tus boletas. Verificar el recibo de voto.

Las votaciones terminarán en:

Días	Horas	Minutos	Segundos
19	: 20	: 13	: 19

VOTAR AHORA

5

Selecciona una opción válida de la boleta electoral electrónica

✓ Iniciar sesión 2 Selección 3 Confirmación 4 Recibo

Selección de candidatura

Selecciona haciendo clic en una o varias opciones. Para desmarcar, vuelve a hacer clic en la opción. Para iniciar nuevamente da clic en el botón "Borrar selección" para desmarcar todas las opciones seleccionadas.

PROCESO ELECTORAL FEDERAL 2023-2024
MEXICANAS Y MEXICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO
PRESIDENCIA

 PARTIDO ACCIÓN NACIONAL CANDIDATURA A <input type="checkbox"/>	 PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL CANDIDATURA A <input type="checkbox"/>
 PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRÁTICA CANDIDATURA A <input type="checkbox"/>	 PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO CANDIDATURA B <input type="checkbox"/>
 PARTIDO DEL TRABAJO CANDIDATURA B <input type="checkbox"/>	 MOVIMIENTO CIUDADANO CANDIDATURA C <input type="checkbox"/>
 MORENA CANDIDATURA B <input type="checkbox"/>	 CANDIDATURA NO REGISTRADA NOMBRE COMPLETO DE LA CANDIDATA(O) <input type="checkbox"/>
 VOTO NULO AL ELEGIR ESTA OPCIÓN ESTARÁS ANULANDO TU VOTO <input checked="" type="checkbox"/>	

Borrar selección SIGUIENTE BOLETA

Cuando selecciones la opción u opciones electorales de tu preferencia, podrás visualizar una marca de color rosa en la esquina superior derecha.

Presiona el botón **"Siguiete Boleta"** para continuar.

Si deseas desmarcar las opciones seleccionadas en la boleta electoral electrónica y comenzar nuevamente, da clic en el botón **"Borrar selección"**

5

Al presionar “Siguiente boleta” continuaras tu proceso de votación.

A continuación, a manera de ejemplo se muestran las boletas electrónicas para la Ciudad de México.

PROCESO ELECTORAL FEDERAL 2023-2024
MEXICANAS Y MEXICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO
SENADURÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

<p>PARTIDO ACCIÓN NACIONAL</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA A1 CANDIDATURA PROPIETARIA A2</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE A1 CANDIDATURA SUPLENTE A2</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>	<p>PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA A1 CANDIDATURA PROPIETARIA A2</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE A1 CANDIDATURA SUPLENTE A2</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>
<p>PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRÁTICA</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA A1 CANDIDATURA PROPIETARIA A2</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE A1 CANDIDATURA SUPLENTE A2</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>	<p>PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA B1 CANDIDATURA PROPIETARIA B2</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE B1 CANDIDATURA SUPLENTE B2</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>
<p>PARTIDO DEL TRABAJO</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA B1 CANDIDATURA PROPIETARIA B2</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE B1 CANDIDATURA SUPLENTE B2</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>	<p>MOVIMIENTO CIUDADANO</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA C1 CANDIDATURA PROPIETARIA C2</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE C1 CANDIDATURA SUPLENTE C2</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>
<p>MORENA</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA B1 CANDIDATURA PROPIETARIA B2</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE B1 CANDIDATURA SUPLENTE B2</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>	<p>CANDIDATURA NO REGISTRADA NOMBRE COMPLETO DE LA CANDIDATA(O)</p>
<p>VOTO NULO</p> <p>AL ELEGIR ESTA OPCIÓN ESTARÁS ANULANDO TU VOTO</p>	

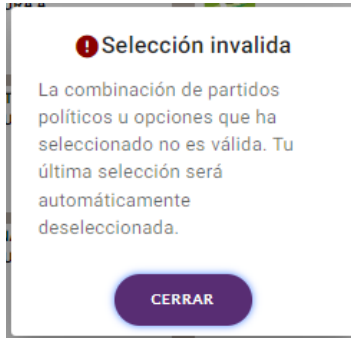
PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024
CHILANGOS Y CHILANGOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO
JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

<p>PARTIDO ACCIÓN NACIONAL</p> <p>CANDIDATURA A</p>	<p>PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL</p> <p>CANDIDATURA A</p>
<p>PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRÁTICA</p> <p>CANDIDATURA A</p>	<p>PARTIDO VERDE ECOLOGISTA DE MÉXICO</p> <p>CANDIDATURA B</p>
<p>PARTIDO DEL TRABAJO</p> <p>CANDIDATURA B</p>	<p>MOVIMIENTO CIUDADANO</p> <p>CANDIDATURA C</p>
<p>MORENA</p> <p>CANDIDATURA B</p>	<p>CANDIDATURA NO REGISTRADA NOMBRE COMPLETO DE LA CANDIDATA(O)</p>
<p>VOTO NULO</p> <p>AL ELEGIR ESTA OPCIÓN ESTARÁS ANULANDO TU VOTO</p>	

PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023-2024
CHILANGOS Y CHILANGOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO
DIPUTACIÓN MIGRANTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO

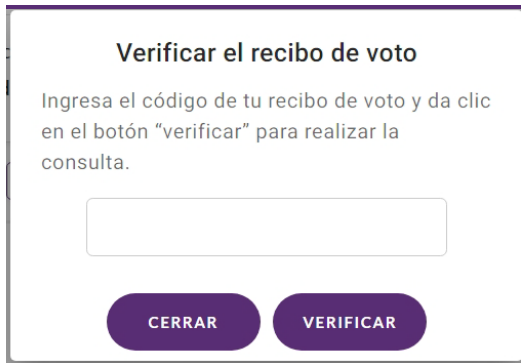
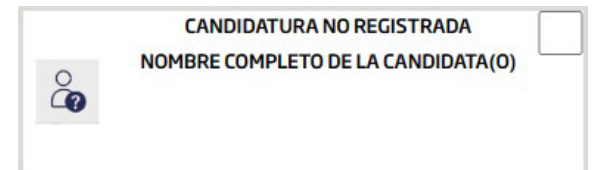
<p>PARTIDO ACCIÓN NACIONAL</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA A CANDIDATURA SUPLENTE A</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE A</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>	<p>PARTIDO REVOLUCIONARIO INSTITUCIONAL</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA A CANDIDATURA SUPLENTE A</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE A</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>
<p>PARTIDO DE LA REVOLUCIÓN DEMOCRÁTICA</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA A CANDIDATURA SUPLENTE A</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE A</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>	<p>SEGUIREMOS HACIENDO HISTORIA EN LA CIUDAD DE MÉXICO</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA B CANDIDATURA SUPLENTE B</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE B</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>
<p>MOVIMIENTO CIUDADANO</p> <p>Propietarios/as CANDIDATURA PROPIETARIA C CANDIDATURA SUPLENTE C</p> <p>Suplentes CANDIDATURA SUPLENTE C</p> <p>Ver lista de Propietarios/as → y suplentes</p>	<p>CANDIDATURA NO REGISTRADA NOMBRE COMPLETO DE LA CANDIDATA(O)</p>
<p>VOTO NULO</p> <p>AL ELEGIR ESTA OPCIÓN ESTARÁS ANULANDO TU VOTO</p>	

5



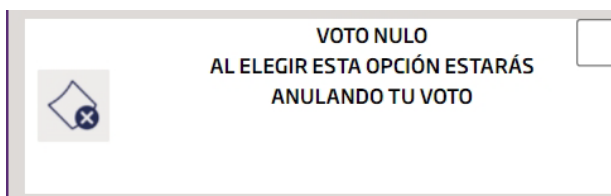
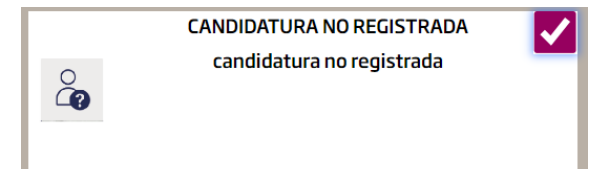
Podrás elegir más de dos opciones de partidos políticos siempre y cuando sean **“Candidatura común”** o **“Coaliciones”**, de lo contrario enviará un mensaje de **“Selección inválida”**.

La boleta electoral electrónica también cuenta con un espacio para **capturar el nombre de una candidatura no registrada**.



Al seleccionar la opción, se mostrará una pantalla donde deberás ingresar el texto correspondiente a la candidatura no registrada, **podrás ingresar máximo 95 caracteres**. Para finalizar da clic en **“Verificar”**

Podrás visualizar el texto ingresado en la boleta electoral electrónica.



También podrás elegir la opción de voto nulo de manera voluntaria e intencional, la cual indica que **“Al elegir esta opción estarás anulando tu voto”**.

5

A continuación, ingresarás a una pantalla donde podrás ver las opciones que seleccionaste. Confirma las selecciones que realizaste para las elecciones en las cuales tienes derecho a participar y en caso de ser correcto presiona **“Emitir votación y ver recibo”**.

✓ Iniciar sesión 2 Selección 3 Confirmación 4 Recibo

Confirma tu selección

Puedes actualizar tu selección haciendo clic en "Cambiar selección". Para continuar, haga clic en "Emitir votación y ver recibo".

Proceso Electoral Federal 2023-2024
Elección de: PRESIDENCIA

CANDIDATURA NO REGISTRADA
Candidatura no registrada

[Cambiar selección](#)

Proceso Electoral Federal 2023-2024
Elección de: SENADURÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

VOTO NULO
AL ELEGIR ESTA OPCIÓN ESTARÁS ANULANDO TU VOTO

[Cambiar selección](#)

Proceso Electoral Local 2023-2024
Elección de: JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CANDIDATURA NO REGISTRADA
Candidatura no registrada

[Cambiar selección](#)

Proceso Electoral Local 2023-2024
Elección de: DIPUTACIÓN MIGRANTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CANDIDATURA NO REGISTRADA

Propietarios/as
Candidatura no registrada
Suplentes

[Cambiar selección](#)

EMITIR VOTACIÓN Y VER RECIBO

Para cambiar la opción electoral que elegiste, presiona **“Cambiar selección”** para regresar a la boleta electoral electrónica.

Cuando hayas confirmado tu voto, se te mostrará una pantalla de confirmación con la opción **“Enviar”**, en caso de que estés segura(o) de tu decisión y el sentido de tu voto.

¿Enviar su boleta?

No podrá realizar cambios en su boleta una vez que la envíe.

ATRÁS ENVIAR

¡Importante!

Al emitir tu voto se cifrará y se enviará al SIVEI de forma segura garantizando la secrecía.



Recibo de voto

El SIVEI **enviará de manera automática tu recibo de voto al correo electrónico y al número de teléfono vía SMS** que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

¡Importante! En caso de que no visualices el correo en tu bandeja de entrada, no olvides revisar la carpeta de correo no deseado.

Asimismo, en caso de que no visualices el mensaje SMS, no olvides revisar la carpeta de mensajes no deseados.

Simulacro Procesos Electorales 2023-2024

Tu voto ha sido recibido

Este recibo te permite verificar que tu voto cifrado fue almacenado correctamente en el Sistema, listo para ser contabilizado.

El código de tu recibo de voto es:

e3ee-db01-083e-eb93-9178-66be-b33e-9079

Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet.
2. En la pantalla principal del portal de votación, dar clic en el botón **"Verificar el recibo de voto"**.
3. Una vez que te encuentres en la pantalla **"Verificar el recibo de voto"** procede a colocar el **código de tu recibo de voto** y da clic en el botón **"Verificar"** para realizar la consulta.

Tu voto será contabilizado al término del periodo de votación de los Procesos Electorales Concurrentes 2023-2024, el próximo 2 de junio.

Podrás atestiguar vía Internet la realización del protocolo de cómputo y resultados de los votos a partir de las 17:00 horas (tiempo del Centro de México) y revisar que tu voto se encuentra en la lista de códigos de recibos de votación que publique el INE en el Portal de Voto Extranjero.

Fecha y hora de la emisión del recibo de voto: 17:57 horas, 21 de abril de 2024, tiempo del Centro de México.

¡Agradecemos tu participación en los Procesos Electorales Concurrentes 2023 - 2024!

¡IMPORTANTE!

El uso de esta información es responsabilidad del usuario.



¿Cómo verificar tu recibo de voto?

Al finalizar tu votación, se generará un código que te permitirá verificar que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI, deberás copiar el código de tu recibo de voto presionando el botón "Copiar".

Descarga tu código en archivo PDF

Sistema de Voto Electrónico por Internet

Simulacro Procesos Electorales 2023-2024

Tu voto ha sido recibido

Este recibo te permite verificar que tu voto cifrado fue almacenado correctamente en el Sistema, listo para ser contabilizado.
El código de tu recibo de voto es:

e3ee-db01-083e-eb93-9178-66be-b33e-9079

Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet.
2. En la pantalla principal del portal de votación, dar clic en el botón "Verificar el recibo de voto".
3. Una vez que te encuentres en la pantalla "Verificar el recibo de voto" procede a colocar el código de tu recibo de voto y da clic en el botón "Verificar" para realizar la consulta.

Tu voto será contabilizado al término del periodo de votación de los Procesos Electorales Concurrentes 2023-2024, el próximo 2 de junio.

Podrás atestiguar vía Internet la realización del protocolo de cómputo y resultados de los votos a partir de las 17:00 horas (tiempo del Centro de México) y revisar que tu voto se encuentra en la lista de códigos de recibos de votación que publique el INE en el Portal de Voto Extranjero.

Fecha y hora de la emisión del recibo de voto: 17:57 horas, 21 de abril de 2024, tiempo del Centro de México.

¡Agradecemos tu participación en los Procesos Electorales Concurrentes 2023 - 2024!

¡IMPORTANTE!

El uso de esta información es responsabilidad del usuario.

Este recibo de voto es un documento que se expide en términos de los números 1, fracción III, inciso 1), 35 y 54 del Anexo 21.2 del Reglamento de Elecciones relativo a los Lineamientos del voto electrónico por Internet para las mex@ñas y los mexicanos residentes en el extranjero.

✓ Iniciar sesión
✓ Selección
✓ Confirmación
4 Recibo

¡Gracias por votar!

A continuación puedes visualizar tu recibo de votación

El código de tu recibo de voto es:

1 0 8 c - 1 7 d 7 - 6 8 9 a - 6 4 0 c - 5 b d 2 - 0 2 7 e - d 6 5 7
0 5 9 e Copiar

Copiar

Descargar mediante archivo PDF

¿Qué puedo hacer ahora?

Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Dar clic en el botón "Regresa al portal".
2. En la pantalla principal del portal votación. Dar clic en "Verificar el recibo de voto".
3. Una vez que te encuentres en la pantalla "Verifica tu voto" procede a colocar el código de tu recibo de voto en el voto "Verificar" para realizar la consulta.
4. Si deseas verificar tu recibo de voto en otro momento por favor cierra la sesión.
5. Asimismo, tu recibo de voto se ha enviado por correo electrónico y mensaje de texto SMS.

REGRESAR AL PORTAL



Podrás confirmar que el estado de la votación cambia a **“Ya ha votado”** una vez que realices la emisión de tu voto, presiona **“Verificar el recibo de voto”**.

Proceso Electoral 2023 - 2024

Las votaciones se cerrarán el:
26 de marzo de 2024 a las 14:30 horas

Estado de las votaciones:
Ya ha votado.

Conoce tus boletas. Verificar el recibo de voto.

Las votaciones terminarán en:

Días	Horas	Minutos	Segundos			
0	:	0	:	34	:	44

Verificar el recibo de voto

Ingresa el código de tu recibo de voto y da clic en el botón “verificar” para realizar la consulta.

CERRAR VERIFICAR

A continuación, el SIVEI te remitirá a una pantalla donde pegarás el código que copiaste previamente y presiona el botón **“Verificar”**.



Al **“Verificar”** tu código, aparecerá el **código de tu recibo de voto** para que puedas confirmar que el número que se muestra en pantalla coincide con el código que consultaste, con esta operación verificaras que tu voto está almacenado y listo para ser contabilizado.

Presiona **“Cerrar”** para cerrar la pantalla.

Verificar el recibo de voto

Código de verificación:

4845-7b5d-0514-cb41-6a4e-f512-8990-eff0

Estado de las votaciones

✓ Este voto ha sido efectuado exitosamente.

Tu votación se ha almacenado correctamente para:

- PRESIDENCIA
- SENADURÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO
- DIPUTACIÓN MIGRANTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO
- JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CERRAR

7

Finalmente, deberás cerrar tu sesión, para ello ve a la parte superior derecha de la pantalla y presiona **“Cerrar sesión”**.



Al cerrar la sesión aparecerá la siguiente ventana, si deseas entrar nuevamente al sistema da clic en **“Volver a la página de inicio de sesión”**

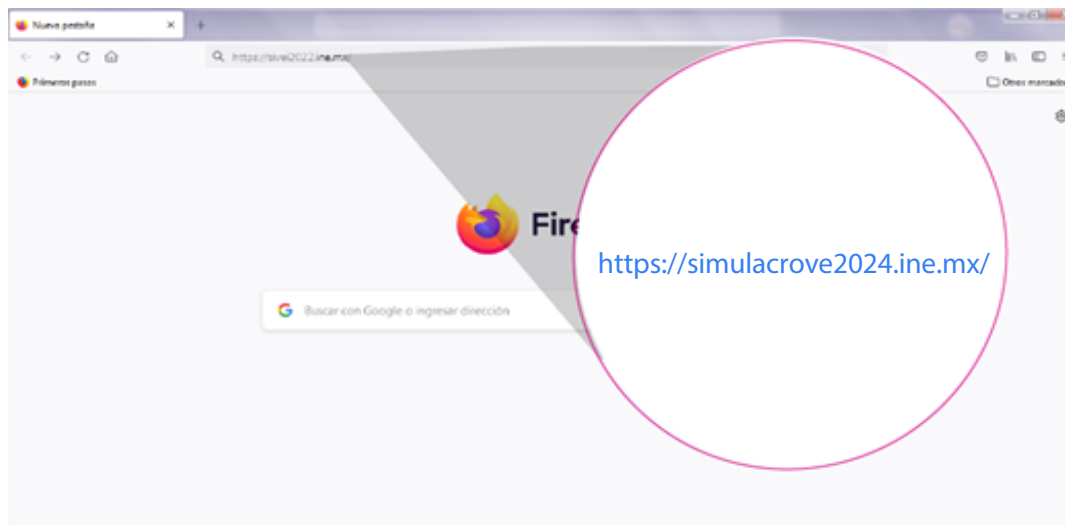
Tu tiempo de sesión a finalizado. Puedes volver a ingresar nuevamente con tu cuenta de acceso y contraseña.

[Volver a la página de inicio de sesión.](#)



¿Cómo se ingresa al SIVEI en ocasiones posteriores?

Ingresa al SIVEI utilizando la URL: <https://simulacrove2024.ine.mx/>



7

Coloca tu cuenta de acceso y la contraseña que definiste durante tu registro al SIVEI, y presiona el botón **“Siguiente”**.

The screenshot displays the login interface for the SIVEI system. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. Iniciar sesión (highlighted), 2. Selección, 3. Confirmación, and 4. Recibo. The main heading is 'Iniciar sesión'. Below it, there are two input fields: 'Cuenta de acceso*' and 'Contraseña*', both containing masked characters (asterisks). A link for '¿Olvidó su contraseña? Presione aquí.' is located below the password field. At the bottom, there is a reCAPTCHA widget with a green checkmark and the text 'No soy un robot', and a 'Siguiente' button.

7

Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE, o mediante una aplicación de autenticación y presiona “Siguiente”.

The screenshot shows a four-step progress bar at the top: 1. Teléfono, 2. Autenticación, 3. Verificación, and 4. Contraseña. The current step is 'Autenticación'. Below the progress bar, the title 'Elige tu método de autenticación' is displayed. There are three radio button options: 'Enviar código por mensaje SMS y correo electrónico.' (selected), 'Obtener código mediante QR.', and 'Los factores de autenticación añaden más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar código de seguridad de 6 dígitos.' A purple 'SIGUIENTE' button is located at the bottom center.

NOTA: Si elegiste obtener tu código de verificación por mensaje SMS, también recibirás el mismo código por correo electrónico.

¡No lo dejes pasar y asegúrate de participar!

El periodo de votación del simulacro para que puedas emitir tu voto mediante el SIVEI iniciará el 22 de abril a las 20:00 horas y cerrará el 26 de abril a las 18:00 horas, tiempo del centro de México, por ello, es conveniente planificar tu voto.

No podrás emitir tu voto si ingresas al SIVEI después de las 18:00 horas, tiempo de la Ciudad de México del 05 de abril de 2024.

¡Importante!

Si a las 18:00 horas tiempo de la Ciudad de México alguna persona tuviera su sesión abierta, y antes de esa hora ha dado clic en el botón “Vote ahora”, **el SIVEI le permitirá concluir con la emisión de su voto en un tiempo máximo de 30 minutos.**





Menú

El menú “Material”, muestra el material informativo que podrás descargar a tu equipo de cómputo o dispositivo móvil, que te ayudaran para llevar al cabo tu participación en el Simulacro de votación.



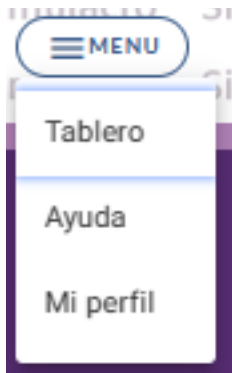
Dentro del menú “Mi perfil”, se despliegan las siguientes opciones:

- Cuenta de usuario.
- Cambio de contraseña.
- Regeneración código QR.

The screenshot displays the SIVEI 2024 web application interface. At the top, there is a header with the INE logo, a clock showing 'Hora en la Ciudad de México: 21:47' and 'Tiempo restante de la sesión: 28:58', a user ID 'HOLA, 100002014', a user icon, and a 'CERRAR SESIÓN' button. A 'MENU' button is visible, which has been expanded to show options: 'Tablero', 'Ayuda', and 'Mi perfil'. The main content area is titled 'Proceso Electoral 2023 - 2024' and states 'Las elecciones están abiertas, tienes derecho a votar para:'. Below this, there are four categories of elections: PRESIDENCIA, SENADURÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, and DIPUTACIÓN MIGRANTE DE LA CIUDAD DE MÉXICO. A box indicates 'Las votaciones se cerrarán el: 01 de mayo de 2024 a las 18:00 horas' and another shows 'Estado de las votaciones: No has votado aún.' There are buttons for 'Conoce tus boletas.' and 'Verificar el recibo de voto.' At the bottom, a countdown timer shows 'Las votaciones terminarán en: 19 : 20 : 12 : 32' and a 'VOTAR AHORA' button.



El menú “Ayuda y Soporte”, muestra el material informativo que podrás descargar a tu equipo de cómputo o dispositivo móvil, que te ayudaran para llevar a cabo tu participación en el periodo de votación del Procesos Electorales Federales y Locales 2024.



Mi perfil

Usuario:
SJ7H79TTV

Contraseña:
***** [Cambiar](#)

Número de teléfono registrado:
5217771314952

[Regenerar el código QR](#)
Necesitarás escanear este código QR con cualquier aplicación disponible de autenticación.



¿Cómo cambiar mi contraseña?

Puedes modificar tu contraseña que definiste en tu primer ingreso al SIVEI, o actualizarla, para realizar el cambio presiona **“Cambiar”**.

Contraseña:

[Cambiar](#)

Deberás ingresar tu contraseña actual o provisional en el recuadro correspondiente además de ingresar la nueva contraseña cumpliendo los requisitos mínimos descritos.

Cambiar la contraseña

Contraseña antigua*

Nueva contraseña*

Elija una contraseña nueva.

Confirma la nueva contraseña*

Tu contraseña debe cumplir los requerimientos mínimos:

- Al menos 8 caracteres de largo
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos una letra minúscula
- Al menos un número
- Un carácter especial (recomendado)



¿Cómo regenerar mi código QR?

Sí deseas generar un nuevo código QR para realizar tus ingresos posteriores al sistema, es necesario que inicies sesión, ingreses al menú "**Mi Perfil**" y presiones la opción "**Regenerar el código QR**".

Mi perfil

Usuario:
SJ7H79TTV

Contraseña:
***** [Cambiar](#)

Número de teléfono registrado:
5217771314952

[Regenerar el código QR](#)
Necesitarás escanear este código QR con cualquier aplicación disponible de autenticación.



Ingresa tu cuenta de acceso y los últimos cuatro dígitos de tu número que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE y presiona **“Siguiente”**.

Regenerar código QR

1 Número

2 Código

Ingresa los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste durante tu inscripción.

Introduce los siguientes datos para regenerar tu código QR.

Cuenta de acceso

APQ5UCBM :

Ingresa los últimos 4 dígitos del número de teléfono móvil que registraste durante tu inscripción.

0 3 2 7

CERRAR SIGUIENTE



Se mostrará tu código QR para que puedas escanearlo con una aplicación de autenticación.

Regenerar código QR

✓ Número 2 Código

Escanea tu código QR

Para obtener tu código de verificación de 6 dígitos, escanea este código QR con la Aplicación de Autenticador de Google o Autenticador de Microsoft desde tu teléfono móvil.



Código QR ¡Escanéame!

Para información acerca de la descarga e instalación de las aplicaciones en tu teléfono móvil, consulta el manual de usuario en la sección de ayuda dentro del menú.

8 8 7 7 6 4

ATRÁS SIGUIENTE

¡Importante!

Se generará un código diferente cada vez que se regenere el código QR y solamente podrás ingresar con el último código generado.

¡¡Presiona “Siguiente” !!



¡Ya has regenerado tu código QR !!

Regenerar código QR

1 Número

2 Código

¡Éxito!

✓ Su configuración de autenticación de dos factores ha cambiado correctamente.

Serás redirigido nuevamente a tu página de perfil.

OK



¿Olvidaste tu contraseña ?

Si olvidaste tu contraseña haz clic en el botón **“Presiona aquí”**


1 Iniciar sesión 2 Selección 3 Confirmación 4 Recibo

Iniciar sesión

Cuenta de acceso*

Contraseña*

¿Olvidó su contraseña? [Presione aquí.](#)

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

SIGUIENTE



El SIVEI te mostrará una nueva pantalla en donde **deberás ingresar tu cuenta de acceso y el correo electrónico** que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

Oprime el botón **“Enviar”**

Restablece tu contraseña

1 Obtener código ————— 2 Introdúzca el código

Ingrese la siguiente información para restablecer su contraseña.

Nombre de usuario

Correo electrónico

ENVIAR



Te llegará un correo electrónico con una nueva contraseña para ingresar.

Con esta nueva contraseña podrás ingresar al sistema de voto electrónico por internet.

Procesos Electorales Federales y Locales 2023-2024

¡Hemos generado tu nueva contraseña!

A continuación, encontraras tu nueva contraseña para Ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet (para mayor seguridad te recomendamos cambiar esta contraseña una vez que puedas acceder al SIVEI)

Nueva contraseña: C5646B38-8b6

Reestablece tu contraseña

¿Cómo ingresar al SIVEI?



*Por tu seguridad, el SIVEI te solicitará tu **código de verificación**, tú eliges cómo recibir este código: por **SMS** (mensaje que llegará al teléfono móvil que registraste) o **mediante QR** usando alguna **aplicación de generación de códigos de autenticación** (Google Authenticator o Microsoft Authenticator).

Presiona aquí para ingresar nuevamente, no olvides copiar tu contraseña



Ingresa tu cuenta de acceso y tu nueva contraseña para acceder al Sistema de Voto Electrónico por Internet.


1 Iniciar sesión 2 Selección 3 Confirmación 4 Recibo

Iniciar sesión

Cuenta de acceso*

Contraseña*

¿Olvidó su contraseña? [Presione aquí.](#)

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad • Términos

Siguiente