

Manual del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Mayo 2022



Contenido

1. Objetivo	3
2. Navegadores	4
3. ¿Cómo se realiza el registro en el SIVEI?	5
3.1 Registro mediante SMS.....	6
3.2 Registro mediante código QR.....	8
4. ¿Cómo se ingresa al SIVEI?	13
5. ¿Cómo se emite el voto desde el SIVEI?	17
5.1 Elige la opción en la que emitirás tu voto	18
5.2 Conoce la boleta electoral electrónica	19
5.3 Selecciona una opción válida de la boleta electoral electrónica ...	19
5.4 Recibo de voto	22
6. Planifica tu voto	26
7. ¿Cómo verificar tu recibo de voto?	28

1. Objetivo

Describir a la ciudadanía mexicana residente en el extranjero que optó por ejercer su derecho al voto a través de medios electrónicos, de manera simple y clara los pasos necesarios para realizar el procedimiento de **autenticación, emisión de voto y verificación del voto emitido** dentro del **Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI)**, para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero del Instituto Nacional Electoral para los Procesos Electorales Locales 2021-2022

Brindar certeza de los derechos y obligaciones de la participación de las y los ciudadanos en las elecciones de acuerdo con el artículo 7, párrafo 1 y 2, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (**LGPE**), el cual menciona lo siguiente:

1. **Votar en las elecciones constituye un derecho y una obligación que se ejerce para integrar órganos del Estado de elección popular.** También es derecho de las y los Ciudadanos y obligación para los partidos políticos la igualdad de oportunidades y la paridad entre hombres y mujeres para tener acceso a cargos de elección popular.
2. **El voto es universal, libre, secreto, directo, personal e intransferible.** Quedan prohibidos los actos que generen presión o coacción a los electores.

2. Navegadores

El acceso al **Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI)**, puede realizarse a través de los siguientes navegadores, en su versión actualizada:

- Microsoft Edge
- Firefox
- Safari
- Chrome



Importante: Por motivos de seguridad **no podrás ingresar al SIVEI con internet Explorer.**

Estos navegadores los encuentras disponibles en **teléfonos celulares y tabletas** que funcionen con alguno de los siguientes sistemas operativos:

- iOS
- Android

iOS **android** 

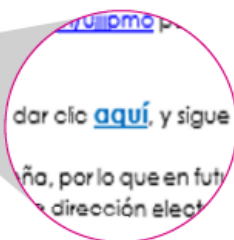
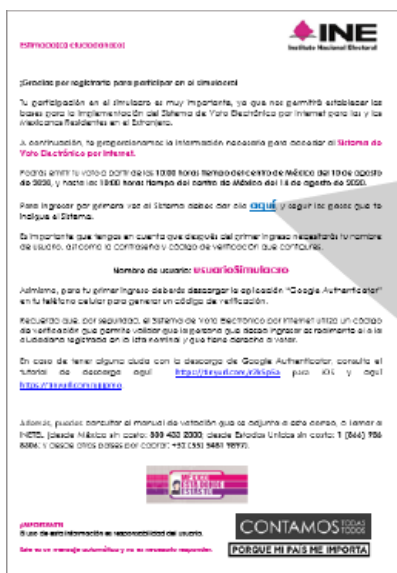
Así como en **equipos de cómputo como laptops y computadoras de escritorio** que cuenten con alguno de los siguientes sistemas operativos.

- Mac OS
- Windows

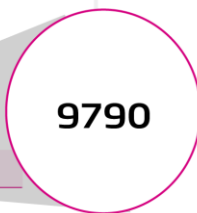


3. ¿Cómo se realiza el registro en el SIVEI?

Una vez que te registres por internet en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE) y, habiendo elegido la modalidad electrónica por Internet para emitir tu voto, recibirás un correo electrónico con el asunto **“Cuenta de acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet”**.



El correo contiene **un enlace para el primer acceso** al SIVEI, identificado con el texto dar clic **“aquí”**.



Para tu **seguridad**, una vez que presiones clic en la liga de acceso el SIVEI **te hará una pregunta de seguridad**.

Para responder deberás ingresar los **últimos 4 dígitos del número celular que proporcionaste** al momento de registrarte ante el INE.

Una vez que ingreses los 4 dígitos en el recuadro, presiona el botón **“Continuar”**.

Recibir código de autenticación

Por favor, seleccione la opción que desea para enviar el código de autenticación para entrar en la aplicación.

Enviar código por sms

Enviar código utilizando aplicación (QR)

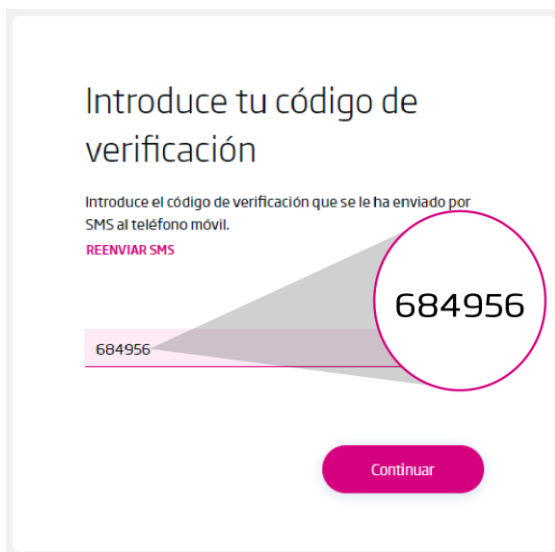
Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás **elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS** que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

3.1 Registro mediante SMS



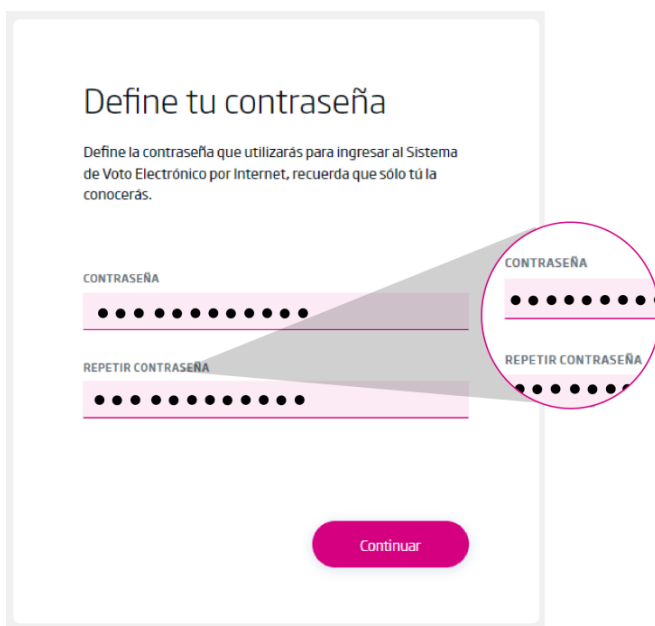
Su código de verificación es: 375078

Si eliges obtener tu código de verificación por **mensaje SMS**, recibirás un mensaje al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.



Una vez que recibas el código de verificación en tu teléfono, **lo deberás ingresar en el recuadro.**

A continuación presiona el botón **“Continuar”**.



A continuación el SIVEI te **permitirá definir tu contraseña**, la cual deberás ingresar y confirmar en los recuadros correspondientes.

Una vez que **definiste tu contraseña**, presiona el botón **“Continuar”**.



Recuerda que nadie más que tú conocerá la contraseña para poder acceder al SIVEI y emitir tu voto.

Contraseña definida
correctamente

Da clic en "Iniciar Sesión" para ingresar al Sistema de Voto
Electrónico por Internet.

Iniciar Sesión

**¡Felicidades, has
finalizado el proceso
de registro al SIVEI!**

Recuerda que **para ingresar al SIVEI lo deberás hacer utilizando la contraseña que has generado**, así como tu código de verificación.

3.2 Registro mediante código QR

Código de verificación para
aplicaciones móviles



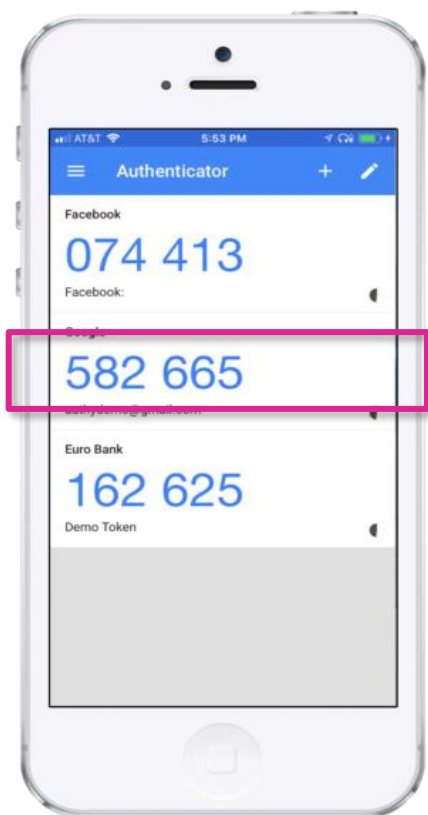
DESCARGAR QR

Escanea el siguiente código QR utilizando
alguna aplicación de autenticación como:
Autenticador de Google, Microsoft
Autenticador, Twilio Authy, Authenticator
Pro, Duo Mobile, entre otros; disponibles en
App Store o Play Store.

Haz una prueba

Aceptar

Si eliges obtener tu código de verificación por código QR, el SIVEI te mostrará un **código QR que tendrás que escanear** utilizando alguna aplicación de autenticación.



¿Qué aplicación de autenticación puedo utilizar?

Descarga de la tienda de App Store o Play Store **cualquiera de las aplicaciones de autenticación disponibles**, como pueden ser:

- Autenticador de Google
- Microsoft Autenticador
- Authy
- Authenticator Pro
- Duo Mobile

Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación que elijas se **generará un código de 6 dígitos**.

Código de verificación para aplicaciones móviles



DESCARGAR QR

Escanea el siguiente código QR utilizando alguna aplicación de autenticación como: Autenticador de Google, Microsoft Autenticador, Twilio Authy, Authenticator Pro, Duo Mobile, entre otros; disponibles en App Store o Play Store.

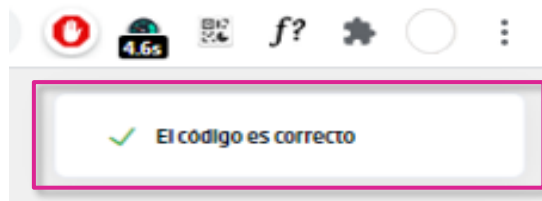
Haz una prueba

Aceptar

Realiza una prueba del funcionamiento del código de verificación que genera la aplicación, presionando el botón **“Haz una prueba”**.



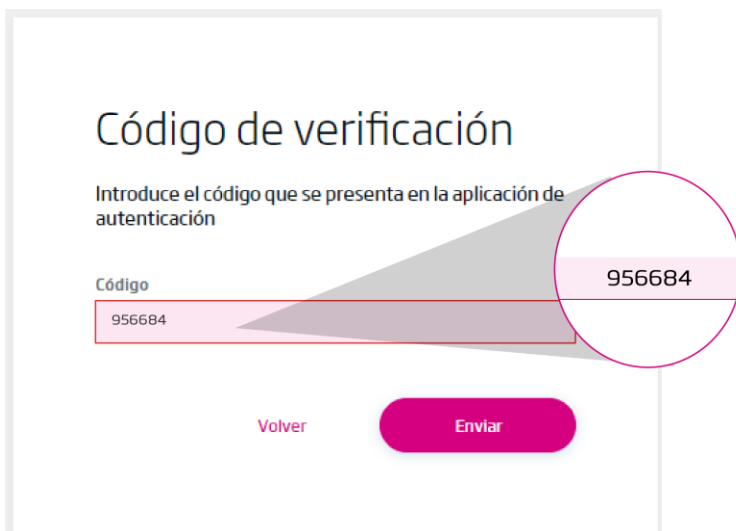
Ingresa los seis dígitos que te muestra la aplicación en el recuadro correspondiente y presiona el botón **“Probar código”**.



A continuación en la esquina superior, se mostrará que el código es correcto.



A continuación presiona el botón **“Aceptar”**.



Código de verificación

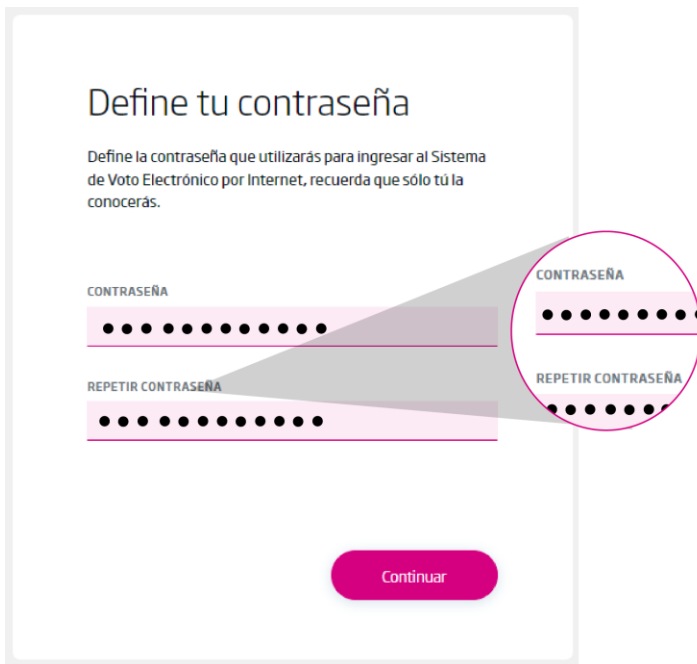
Introduce el código que se presenta en la aplicación de autenticación

Código

956684

Volver Enviar

Una vez que obtuviste tu **código de verificación** lo deberás **ingresar en el recuadro**. A continuación presiona el botón **“Continuar”**.



Define tu contraseña

Define la contraseña que utilizarás para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet, recuerda que sólo tú la conocerás.

CONTRASEÑA

REPETIR CONTRASEÑA

Continuar

A continuación el SIVEI te **permitirá definir tu contraseña**, la cual deberás ingresar y confirmar en los recuadros correspondientes.

Una vez que **definiste tu contraseña**, presiona el botón **“Continuar”**.



Recuerda que nadie más que tú conocerá la contraseña para poder acceder al SIVEI y emitir tu voto.

Contraseña definida correctamente

Da clic en "Iniciar Sesión" para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet.

Iniciar Sesión

¡Felicidades, has finalizado el proceso de registro al SIVEI!

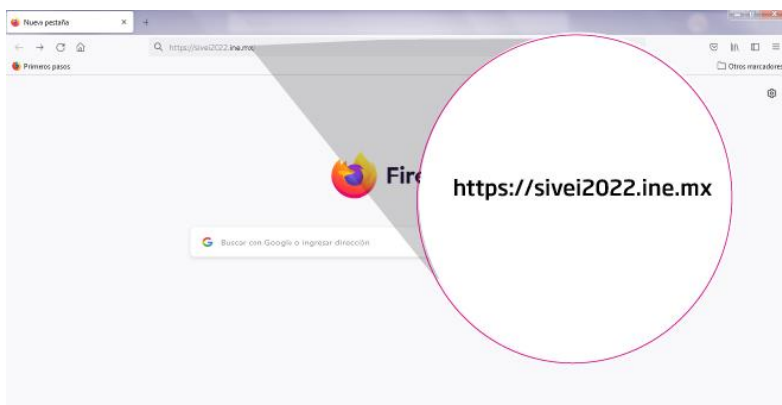
Recuerda que **para ingresar al SIVEI lo deberás hacer utilizando la contraseña que has generado**, así como tu código de verificación.



Recuerda que nadie más que tú conocerá la contraseña para poder acceder al SIVEI y emitir tu voto.

La contraseña que definiste en tu primer ingreso durante el periodo de socialización para acceder al SIVEI, **será la misma que utilizarás durante el periodo de votación** que va de las 20:00 hrs. del 22 de mayo y hasta las 18:00 hrs. del 06 de junio de 2022.

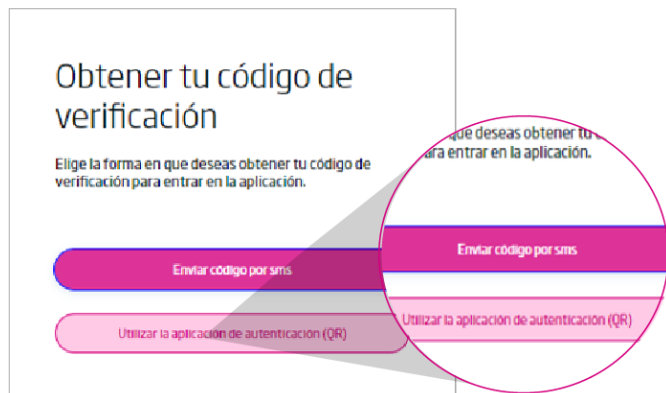
4. ¿Cómo se ingresa al SIVEI?



Ingresa al SIVEI utilizando la URL
<https://sivei2022.ine.mx/>

A screenshot of the SIVEI login page. The title is "Iniciar sesión". Below it, the text reads "Sistema de Voto Electrónico para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero". There are two input fields: "Usuario" with the value "MEGADGD8653E" and "Contraseña" with masked characters. A link below the password field says "¿Olvidaste tu contraseña o tu usuario está bloqueado?". At the bottom is a pink button labeled "Entrar". A pink circle highlights the "Usuario" and "Contraseña" fields.

Coloca el **usuario** y la **contraseña** que definiste durante tu registro al SIVEI, y presiona el botón **"Entrar"**.

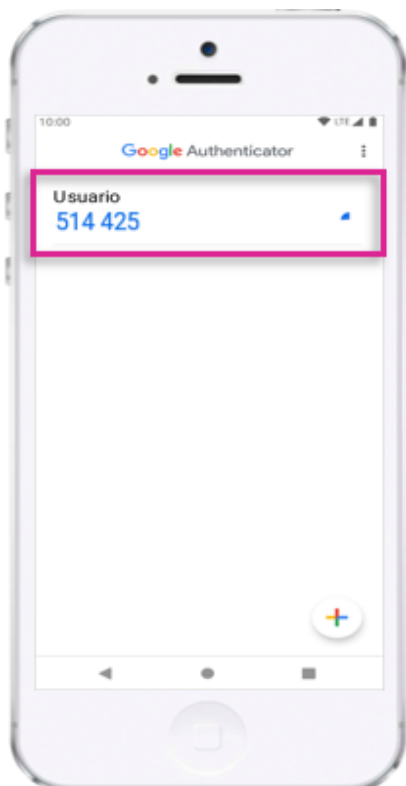


Para obtener tu código de verificación **deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS o mediante un código QR** de acuerdo con la opción que seleccionaste en tu registro.

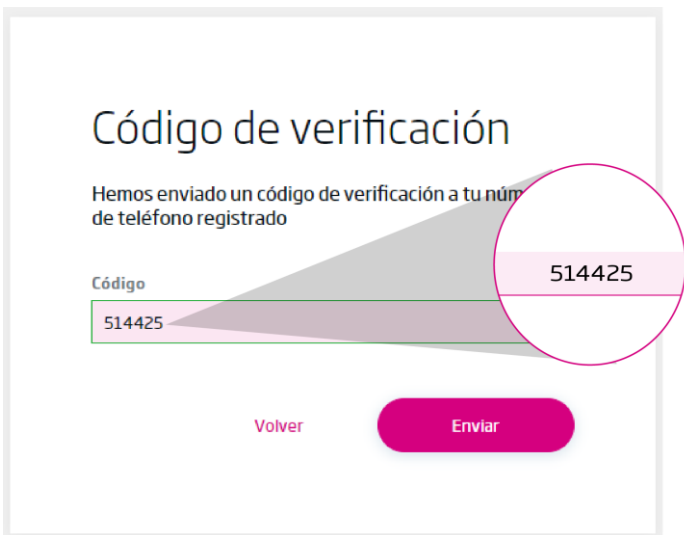


Su código de verificación es:
759876

A continuación recibirás **tu código de verificación por mensaje SMS**, en el teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.



Si elegiste **obtener tu código de verificación por código QR**, deberás abrir desde tu dispositivo móvil la aplicación del autenticador que elegiste y visualizarás el código de verificación.

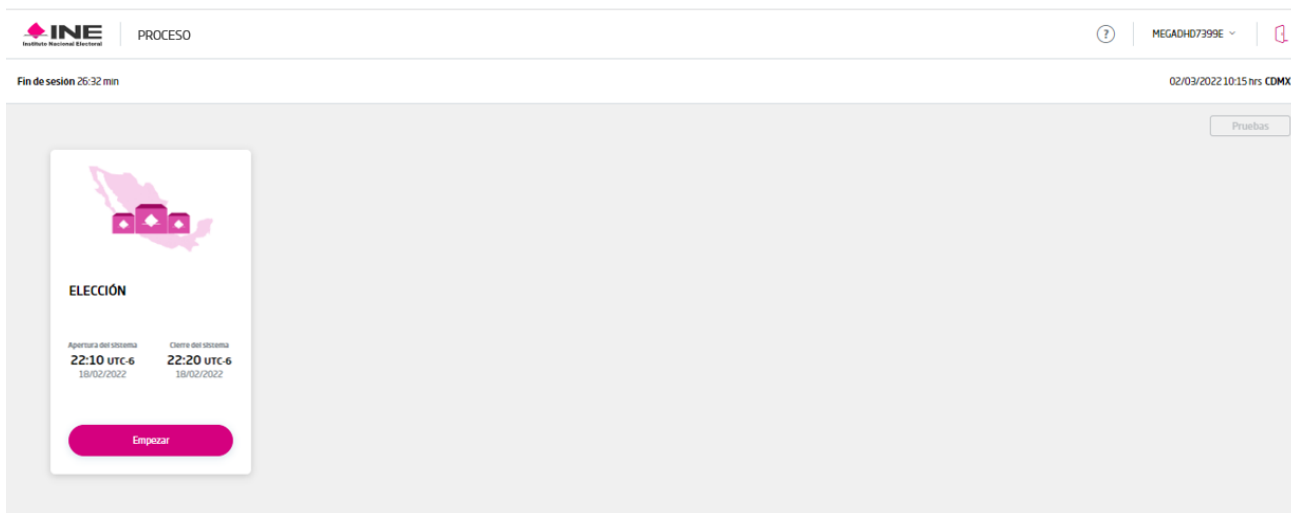


Una vez que obtengas el código de verificación, **lo deberás ingresar en el recuadro.**

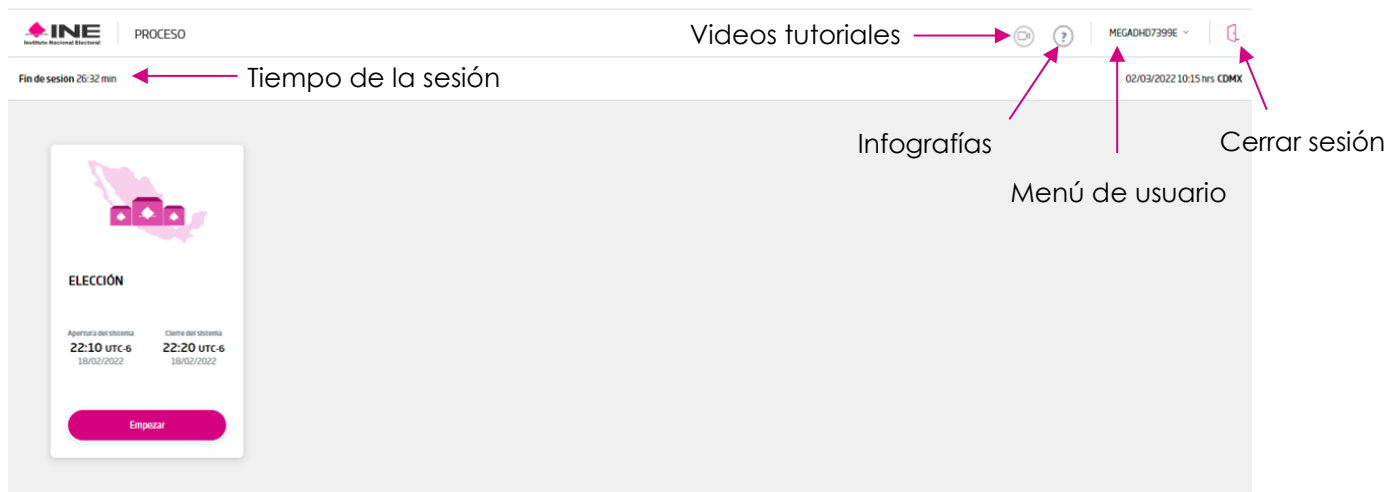
A continuación presiona el botón **“Enviar”**.

¡Felicidades, ya has ingresado al SIVEI!

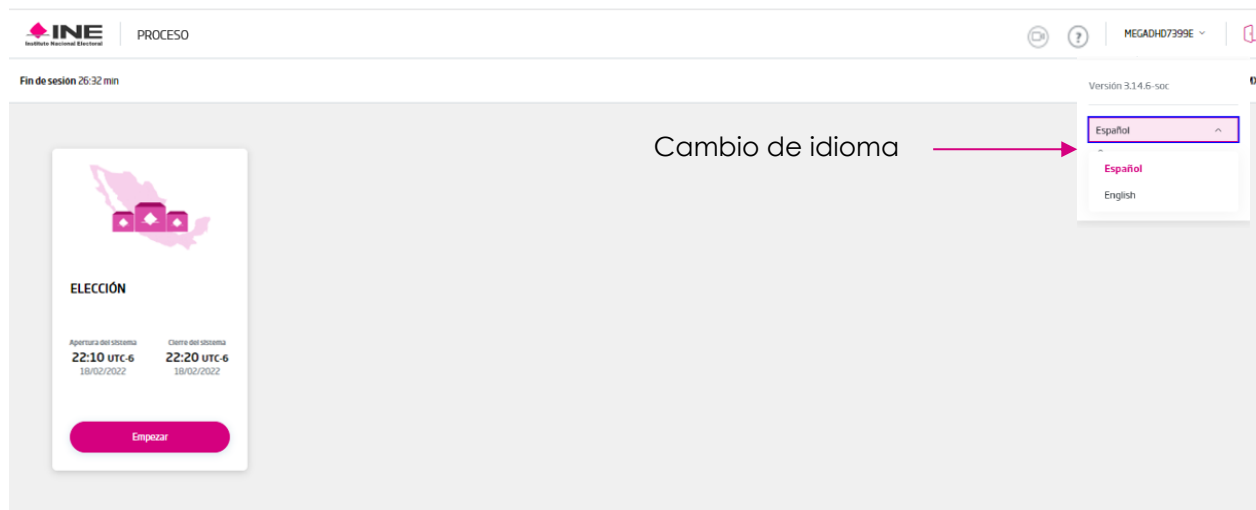
Aquí puedes **ver la elección o las elecciones** a las que **tienes derecho a votar**.



Para conocer la pantalla principal, a continuación se te muestran las partes que la conforman.



Dentro del menú de usuario, se despliega un menú de opciones e idiomas disponibles, presiona clic sobre el idioma que deseas.



5. ¿Cómo se emite el voto desde el SIVEI?

Una vez que ingresaste al SIVEI, se mostrará la elección o elecciones a las que tienes derecho a participar.



Importante: Para tu seguridad, cuentas con 30 minutos para completar tu proceso de votación.

En caso de que finalice tus 30 minutos, siempre puedes ingresar nuevamente al sistema.

5.1 Elige la opción en la que emitirás tu voto



Para comenzar con el proceso de votación presiona la opción **“Empezar” en la tarjeta de la elección.**

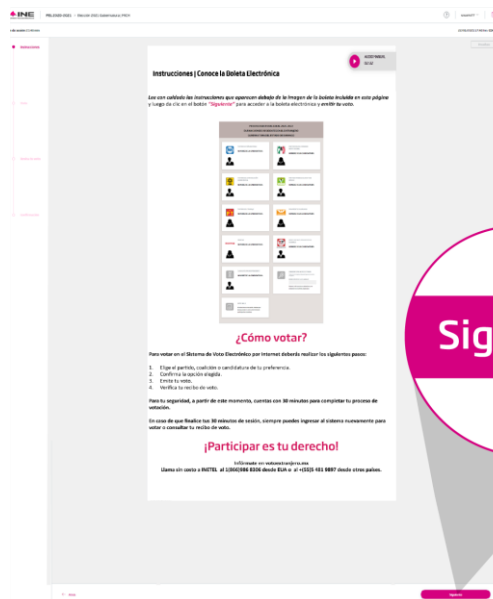


Bienvenida (o) a la Elección

Una vez iniciado, el SIVEI te mostrará una pantalla de **bienvenida con el nombre de la elección** en el que estás participando.

Para continuar presiona el botón **“Siguiente”**.

5.2 Conoce la boleta electoral electrónica



Después de la pantalla de bienvenida, el SIVEI te mostrará el instructivo donde conocerás:

- Instructivo en audio
- La boleta electoral electrónica
- ¿Cómo votar?
- Información de contacto

Donde se describen los pasos básicos para emitir tu voto.

Pulsa el botón “**Siguiete**” para continuar.

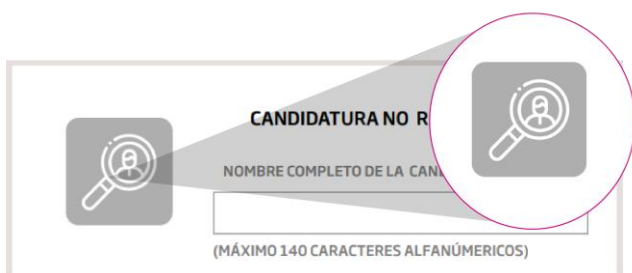
5.3 Selecciona una opción valida de la boleta electoral electrónica



A continuación, se te presentará la **boleta electoral electrónica** con las opciones correspondientes a la elección.



El SIVEI sólo te permitirá elegir una opción conforme a las respuestas presentadas.

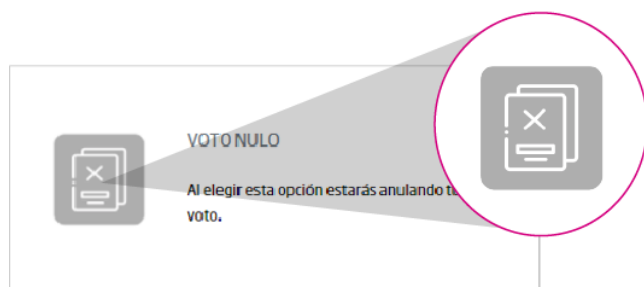


CANDIDATURA NO REGISTRADA

NOMBRE COMPLETO DE LA CANDIDATURA

(MÁXIMO 140 CARACTERES ALFANÚMERICOS)

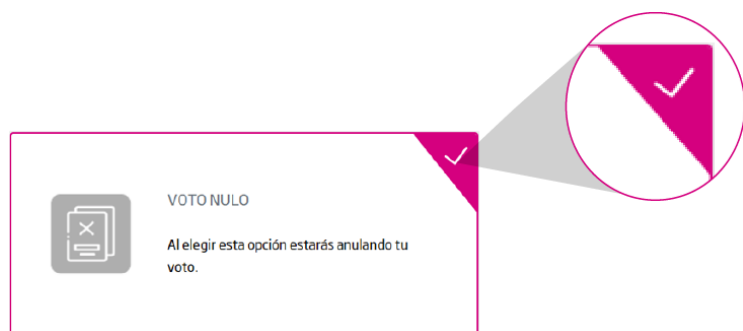
La boleta electoral electrónica también cuenta con un espacio para ingresar el nombre de una **candidatura no registrada**, en caso de que desees emitir tu voto en ese sentido.



VOTO NULO

Al elegir esta opción estarás anulando tu voto.

También podrás elegir la **opción de voto nulo** de manera voluntaria e intencional, la cual indica que **“Al elegir esta opción estarás anulando tu voto”**.



VOTO NULO

Al elegir esta opción estarás anulando tu voto.

Cuando selecciones la opción u opciones electorales de tu preferencia, ésta **se resaltará automáticamente**.

Presiona el botón **“Siguiente”** para continuar.



A continuación ingresarás a una pantalla donde podrás ver la opción electoral que seleccionaste.

Verifica tu voto y en caso de ser correcto presiona **“Emitir voto”**.



Para cambiar la opción electoral que elegiste, presiona **“Cambiar selección”** para regresar a la boleta electoral electrónica.



Cuando hayas confirmado tu voto se te mostrará una **pantalla de confirmación** con la opción **“Confirmar”**, en caso de que estés segura(o) de tu decisión y el sentido de tu voto.

5.4 Recibo de voto

¡Has participado correctamente en el ejercicio de socialización!

Del 7 al 18 de mayo puedes ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet para **familiarizarte con su funcionamiento**, previo a la votación.

Recuerda que este ejercicio no implica la emisión de tu voto, ya que el único momento en que puedes emitirlo es durante el periodo de votación.

Durante esta etapa de socialización, podrás conocer el Sistema y realizar todos los ejercicios que desees hasta familiarizarte con el mismo. El recibo de voto que verás durante la socialización es ficticio.

Recuerda que después de la socialización iniciará el periodo de votación a partir de las 20:00 horas del 21 de mayo y hasta las 18:00 horas del 5 de junio (tiempo del centro de México) **utilizando el usuario y la contraseña que ya definiste**, así como el mecanismo de doble factor de autenticación que seleccionaste (código SMS o QR) al momento de hacer tu primer ingreso a este ejercicio de socialización.

Aceptar

¿Cómo será mi recibo de voto en el periodo de socialización?

Al tratarse de un **“Periodo de socialización”** no se emitirá ningún voto, pues es **ficticio**.

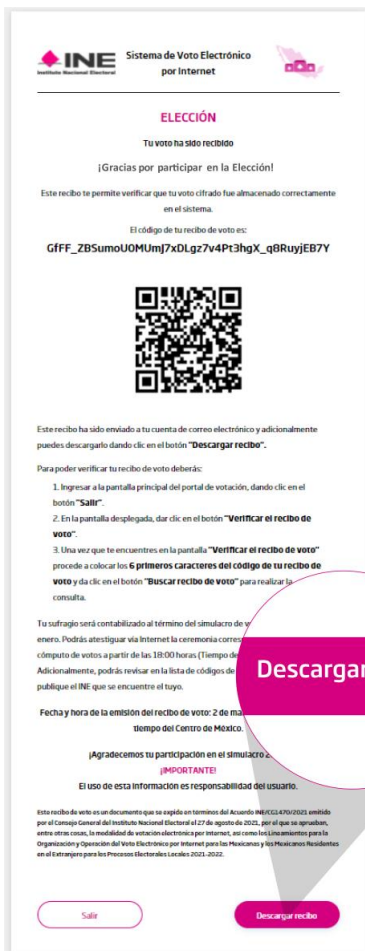
Cuando confirmes tu voto, el SIVEI **mostrará la pantalla con la conclusión del ejercicio de votación**.

Presiona el botón **“Aceptar”**.



Al tratarse de un **“Periodo de socialización”**, no se emitirá ningún voto, pues es **ficticio**, y por lo tanto **se te presentará un recibo de voto ficticio**.

Puedes realizar el ejercicio del voto múltiples veces.



A continuación se muestra el **recibo de voto**, el cual será **ficticio durante las veces que realices el ejercicio**.

Podrás descargar tu recibo de voto en PDF dando clic en el botón **"Descargar recibo"**, ubicado en la parte inferior de la pantalla.



¿Cómo será mi recibo de voto en el periodo de votación?

Cuando confirmes tu voto, el SIVEI **comenzará el proceso de envío**.



Al emitir tu voto se cifrará y se enviará al SIVEI de forma segura garantizando tu secrecía.



INE Sistema de Voto Electrónico por Internet

ELECCIÓN

Tu voto ha sido recibido

¡Gracias por participar en la Elección!

Este recibo te permite verificar que tu voto cifrado fue almacenado correctamente en el sistema.

El código de tu recibo de voto es:

C1FF_ZB5u0U0Hmj7xDLgz7v4P13hgX_q8RuyjEB7Y



Este recibo ha sido enviado a tu cuenta de correo electrónico y adicionalmente puedes descargarlo dando clic en el botón "Descargar recibo".

Para poder verificar tu recibo de voto debes:

1. Ingresar a la pantalla principal del portal de votación, dando clic en el botón "Salir".
2. En la pantalla desplegada, dar clic en el botón "Verificar el recibo de voto".
3. Una vez que te encuentres en la pantalla "Verificar el recibo de voto" procede a colocar los 6 primeros caracteres del código de tu recibo de voto y da clic en el botón "Buscar recibo de voto" para realizar la consulta.

Tu sufragio será contabilizado al término del simulacro de votación el próximo 23 de enero. Podrás atestiguar vía Internet la ceremonia correspondiente al protocolo de cómputo de votos a partir de las 18:00 horas (Tiempo del Centro de México). Adicionalmente, podrás revisar en la lista de códigos de recibos de votación que publique el INE que se encuentre el tuyo.

Fecha y hora de la emisión del recibo de voto: 2 de marzo de 2022 16:53 Horas, tiempo del Centro de México.

¡Agradecemos tu participación en el simulacro 2021!

¡IMPORTANTE!

El uso de esta información es responsabilidad del usuario.

Este recibo de voto es un documento que se expide en términos del Acuerdo INE/CFE/ATD/2021 emitido por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral el 27 de agosto de 2021, por el que se aprueban, entre otras cosas, la modalidad de votación electrónica por Internet, así como los Lineamientos para la Organización y Operación del Voto Electrónico por Internet para los Procesos y los Procesos Resolventes en el Simulacro para los Procesos Electorales Locales 2021-2022.

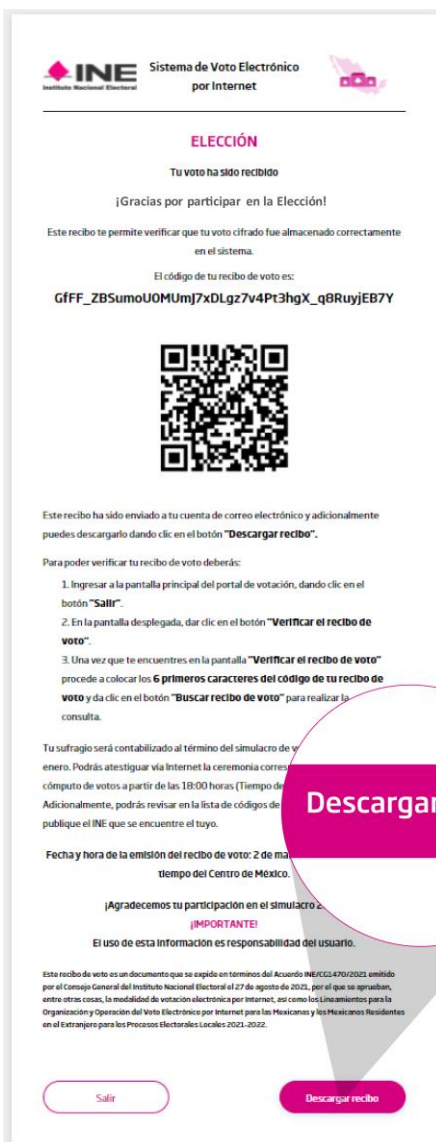
[Salir](#) [Descargar recibo](#)

Al finalizar tu votación **durante el periodo de votación**, se generará **un recibo de voto** con el nombre de la elección en la que participaste y **con un código que te permitirá verificar que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI.**



Una vez que tu voto se encuentre almacenado en el SIVEI, **estará listo para ser contabilizado y será incluido en el cómputo de los resultados.**

Adicionalmente, **podrás revisar que en la lista de códigos de recibos de votación que publique el INE se encuentre el tuyo.**



INE Sistema de Voto Electrónico por Internet

ELECCIÓN

Tu voto ha sido recibido

¡Gracias por participar en la Elección!

Este recibo te permite verificar que tu voto cifrado fue almacenado correctamente en el sistema.

El código de tu recibo de voto es:
GfFF_ZBSumoUOMUmj7xDLgz7v4Pt3hgX_q8RuyjEB7Y



Este recibo ha sido enviado a tu cuenta de correo electrónico y adicionalmente puedes descargarlo dando clic en el botón **"Descargar recibo"**.

Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Ingresar a la pantalla principal del portal de votación, dando clic en el botón **"Salir"**.
2. En la pantalla desplegada, dar clic en el botón **"Verificar el recibo de voto"**.
3. Una vez que te encuentres en la pantalla **"Verificar el recibo de voto"** procede a colocar los **6 primeros caracteres del código de tu recibo de voto** y da clic en el botón **"Buscar recibo de voto"** para realizar la consulta.

Tu sufragio será contabilizado al término del simulacro de votación en enero. Podrás atestiguar vía Internet la ceremonia correspondiente al cómputo de votos a partir de las 18:00 horas (Tiempo del Centro de México).

Adicionalmente, podrás revisar en la lista de códigos de verificación que publique el INE que se encuentre el tuyo.

Fecha y hora de la emisión del recibo de voto: 2 de marzo de 2022, 10:00 AM (Tiempo del Centro de México).

¡Agradecemos tu participación en el simulacro de votación!

¡IMPORTANTE!

El uso de esta información es responsabilidad del usuario.

Este recibo de voto es un documento que se origina en términos del Acuerdo MEXICIA/2021 emitido por el Consejo General del Instituto Nacional Electoral el 27 de agosto de 2021, por el que se aprueban, entre otras cosas, la modalidad de votación electrónica por Internet, así como los Lineamientos para la Organización y Operación del Voto Electrónico por Internet para las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero para los Procesos Electorales Locales 2021-2022.

Salir Descargar recibo

Podrás descargar tu recibo de voto en PDF dando clic en el botón **"Descargar recibo"**, ubicado en la parte inferior de la pantalla.

Adicionalmente, el SIVEI **enviará de manera automática tu recibo de voto al correo electrónico** que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

6. Planifica tu voto

Recuerda que ...

El sistema **cerrará a las 18:00 horas tiempo de la Ciudad de México el día 06 de junio de 2022**, por ello, es conveniente **planificar tu voto**.

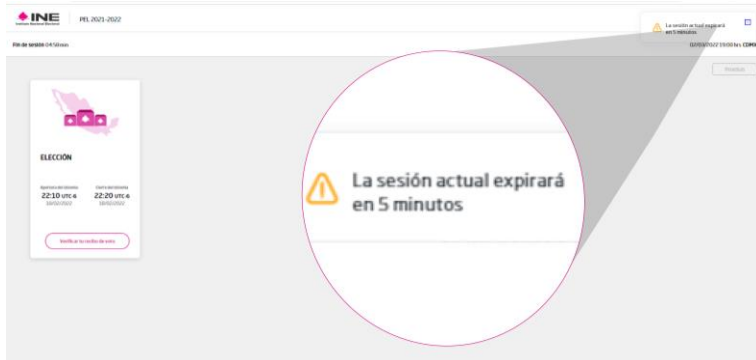
¡No lo dejes pasar y asegúrate de votar!



No podrás emitir tu voto si ingresas al SIVEI **después de las 18:00 horas del tiempo de la Ciudad de México del 06 de junio de 2022**.



El SIVEI te **permitirá ingresar** después de las **18:00 horas tiempo de la Ciudad de México**, después del cierre del proceso, sin embargo, **la o las elecciones se mostrarán como “Cerrada”**.



El SIVEI **mostrará notificaciones en los últimos 5 minutos restantes de tu sesión.**

Para asegurar la correcta emisión, transmisión y almacenamiento de tu voto se sugiere **no emitirlo en el límite de tu tiempo de sesión.**



Recuerda que cuentas con 30 minutos para emitir tu voto.

Si finalizan los 30 minutos con los que cuentas para emitir tu voto, **el SIVEI cerrará tu sesión de manera automática.**



Recuerda que **el SIVEI cerrará a las 18:00 horas tiempo de la Ciudad de México el 06 de junio de 2022.**

Si a las 18:00 horas tiempo de la Ciudad de México alguna persona tuviera su sesión abierta, y antes de esa hora ha dado clic en el botón “Empezar” de la tarjeta del proceso, el SIVEI le permitirá concluir con la emisión de su voto en un tiempo máximo de 30 minutos.

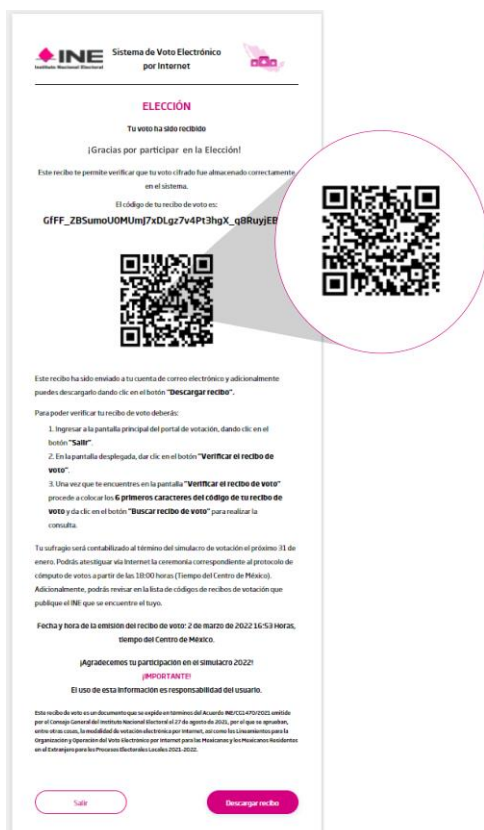
7. ¿Cómo verificar tu recibo de voto?



¿Cómo leer el código QR de mi recibo de voto?

Descarga de la tienda de App Store o Play Store **cualquiera de las aplicaciones de lectura de QR disponibles**, como pueden ser:

- QR Scanner (by Kaspersky)
- NeoReader QR & Barcode Scanner
- Quick Scan
- QRQR Code® Lector
- Lector QR TapMedia LTD

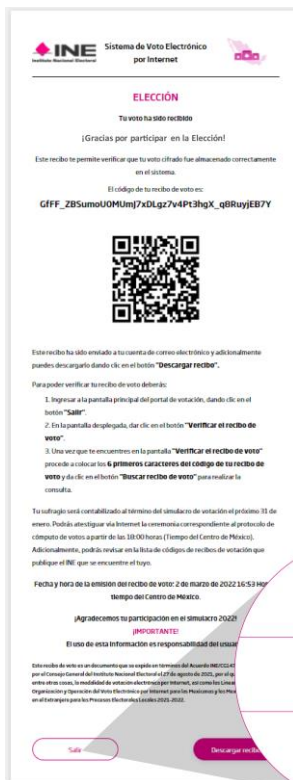


Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación que elijas se mostrará en pantalla el **código de tu recibo**, que **sirve para verificar que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI, listo para ser contado.**



GfFF_Z

Para **verificar** que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI y listo para ser contabilizado, debes **copiar los primeros seis caracteres del código** en tu recibo de voto.



Salir

Una vez copiados **los primeros seis caracteres del código** en tu recibo de voto, presiona el botón **“Salir”**.



A continuación, serás dirigido a la pantalla del SIVEI donde se presenta el proceso en el que participaste, deberás dar clic en el botón **“Verifica tu recibo de voto”**.



Coloca los seis primeros caracteres del código que copiaste de tu recibo de voto.

Una vez que coloques los caracteres, se presiona el botón **“Buscar recibo”**.

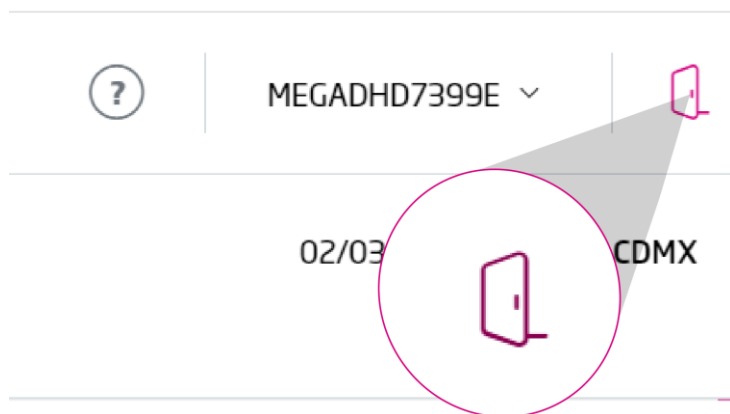


Aparecerá el código de tu recibo de voto para que puedas confirmar el número que se muestra en pantalla coincide con el código que recibiste vía correo electrónico o que descargaste al finalizar el proceso de votación.

Con este código puedes conocer que **tu voto está almacenado y listo para ser contabilizado**.



Presiona el botón "**Cerrar**" para volver a la pantalla de inicio.



Finalmente, **deberás cerrar tu sesión**, para ello ve a la parte superior derecha de la pantalla y **presiona el icono de cerrar sesión**.