Manual de Usuario 2024 Del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero MI **VOTO** ES MI VOZ EN **MÉXICO** VOTO DE LAS Y LOS MEDICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO



Objetivo

Describir a la ciudadanía mexicana residente en el extranjero que optó por ejercer su derecho al voto a través de medios electrónicos, de manera simple y clara los pasos necesarios para realizar el procedimiento de autenticación, emisión de voto y verificación del voto emitido dentro del Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI), para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero del Instituto Nacional Electoral para los Procesos Federales y Locales 2023-2024.

Brindar certeza de los derechos y obligaciones de la participación de las y los ciudadanos en las elecciones de acuerdo con el artículo 7, párrafo 1 y 2, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (LGIPE), el cual menciona lo siguiente:

1. Votar en las elecciones constituye un derecho y una obligación que se ejerce para integrar órganos del Estado de elección popular. También es derecho de las y los Ciudadanos y obligación para los partidos políticos la igualdad de oportunidades y la paridad entre hombres y mujeres para tener acceso a cargos de elección popular.

2. El voto es universal, libre, secreto, directo, personal e intransferible. Quedan prohibidos los actos que generen presión o coacción a los electores.



Navegadores

El acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI), puede realizarse a través de los siguientes navegadores, en su versión actualizada, se recomienda utilizar Chrome o Microsoft Edge:



Estos navegadores los encuentras disponibles en teléfonos celulares y tabletas que funcionen con alguno de los siguientes sistemas operativos:



Así como en equipos de cómputo como laptops y computadoras de escritorio que cuenten con alguno de los siguientes sistemas operativos.



Mac OS

Windows





Ingresa por primera vez al Sistema de Voto Electrónico por Internet SIVEI

Sí realizaste tu registro a la Lista Nominal del Electorado en el Extranjero para los Procesos Electorales Federal y Locales 2023-2024 y, habiendo elegido la modalidad electrónica por Internet para emitir tu voto, recibirás un correo electrónico con el asunto **"Acceso a SIVEI para Procesos Electorales Federales y Locales 2023-2024"**



El correo contiene un enlace para el primer acceso al SIVEI, identificado con el texto **"Haz clic para entrar al SIVEI".**

¡Importante! En caso de que no visualices el correo en tu bandeja de entrada. no olvides revisar la carpeta de correo no deseado.

SIVEI Sistema de V Electrónico p	Voto por Internet	<u> </u>	
¡Es momento de pa	articipar en los Procesos I	Electorales Federales y L	ocales 2023 -2024!
Recuerda que el periodo de votac A continuación, enc	ión iniciará a partir de las 20:00 h de México) del 2 contrarás tu Cuenta de acceso pa	oras del 18 de mayo y finalizará a l de junio de 2024. ra ingresar al Sistema de Voto Elect	as 18:00 horas (tiempo del centro
	Cuenta de acces ¿Cómo ingre	e: ZKMCK7FJN	
Accede al Church	Identificate	Contraction	Taliela Carlién
Haz clic para entrar al SIVEI	Una vez dentro del SIVEI.	El sistema te solicitará que	a) Escribe tu Cuenta de
En la parte superior de este correo encontrarás tu	captura los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste.	genéres una contraseña para acceder al sistema.	acceso. b) Captura la contraseña
Cuenta de acceso. Guárdala en un lugar seguro, la necesitarás siempre que accedas al SIVEI.		Conserva tu contraseña para utilizarla durante el periodo de votación y guárdala en un lugar seguro.	que generaste. c) Ingresa el código de verificación que recibiste en tu teléfono móvil*.
"Por tu seguridad, el SIVEI te s teléfono móvil que registraste) o	solicitará tu código de verificación, mediante QR usando alguna aplica o Microsoft A	tú eliges cómo recibir este código: ción de generación de códigos de a authenticator).	por SMS (mensaje que llegará al utenticación (Google Authenticator
El 1 acc	Instituto Nacional Electoral nunca eso, el correo electrónico que regis	n te solicitará por ningún med traste, la contraseña que definiste,	io, el nombre de tu cuenta de ni tu código de verificación.
¿Tienes alguna duda	2		
Hemos preparado videos e info	grafías con las dudas más frecuent	es.	Street Prove a local and
También puedes llamar a INET Unidos sin costo: 1 (866) 98 9897).	EL (desde México sin costo: 800 4 6 8306; y desde otros países por	133 2000; desde Estados cobrar: +52 (55) 5481	
E Harres			CONTAIAOSED
	AVISO DE PRIVAC	IDAD SIMPLIFICADO	
El Instituto Nacional Electoral (IN de los datos personales recaba Personales en Posesión de Suje LGPDPPSO, los datos personales Electrónico por Internet para las sistema. El INE no realizará tra información de una autoridad co oposición al tratamiento de tus d Personales (UTTyPDP) del INE ub México, de 9:00 a 18:00 horas	IE), a través de la Dirección Ejecuti dos los cuales serán protegidos o etos Obligados (LGPDPPSO). Ater s serán para llevar a cabo los Pri s y los Mexicanos Residentes en e insferencias de datos personales, ompetente que estén debidamenti latos personales, podrás acudir din icada en Viaducto Tialpan #100, E s, de lunes a viernes en días há	iva del Registro Federal de Electore conforme a lo dispuesto en la Le idiendo a lo establecido en los a ocesos Electorales Locales 2022-2 el Extranjero, que permita verificai salvo aquellas que sean necesari e fundados y motivados. Para eje ectamente a la Unidad Técnica de 1 dif. "C", 1er. Piso, Col. Arenal Tepe biles, o bien, a través de la Pla	s, es el responsable del tratamiento y General de Protección de Datos rtículos 18 y 27 fracción II de la 023 a través del Sistema de Voto r el funcionamiento y uso de dicho as para atender requerimientos de rcer los derechos de cancelación u Transparencia y Protección de Datos pan, Tlalpan, C.P. 14610, Ciudad de taforma Nacional de Transparencia

(http://www.plataformadetransparencia.org.mx/). El aviso de privacidad integral está disponible para consulta en el siguiente sitio:

https://www.ine.mx/transparencia/listado-bases-datos-personales/





Ingresa los últimos 4 dígitos del número celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

Una vez que ingreses los 4 dígitos en los recuadros, presiona el botón "Siguiente".

1 Teléfono 2 Autenticación 3 Verificación 4 Contraseña
Ingresa los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste durante tu inscripción.
Para continuar debes ingresar los 4 dígitos completos.
SIGUIENTE





Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE, o mediante una aplicación de autenticación y presiona **"Siguiente"**.

Teléfono 2 Autenticación 3 Verificación 4 Contraseña Elige tu método de autenticación
O Enviar código por mensaje SMS y correo electrónico.
O Obtener código mediante QR.
Dos factores de autenticación añaden más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar un código de seguridad de 6 dígitos.
SIGUIENTE





Registro mediante SMS

Si eliges obtener tu código de verificación por mensaje SMS, se enviará el mensaje a tu número de teléfono móvil, asimismo, también recibiras el mismo código de verificación en el correo electrónico que registraste ante el INE.









Una vez que recibas el código de verificación en tu teléfono, lo deberás ingresar en los recuadros y presiona el botón "**Próximo**".







A continuación, **el SIVEI te permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes. Una vez que definiste tu contraseña, presiona el botón **"Guardar".**

Teléfono	Autenticación	Verificación	(4) Contraseña
	Crear Con	itraseña	
	Nueva con	traseña*	
		8	
	Confirma la nuev	ra contraseña*	
		2	
 Al menos 8 caracteres Al menos una letra mayú: Al menos una letra minús Al menos un número Un carácter especial (recented) 	scula cula omendado)		
	Vio soy un robot	NCAPTCHA Proceded - Temorys	









Se mostrará una pantalla confirmando que te has incorporado con éxito presiona el botón **"De acuerdo"**



1 Iniciar sesión	👩 Selección	Confernación	A Realize
	Iniciar s	sesión	
	Cuenta de acceso*		
	Contraseña*		
	¿Olvidó su contraseñ	ia? <u>Presione aquí.</u>	
	Vicinity on robot	NGCATIONA Novelad / Noview	
	Sigui	ente	

Para ingresar nuevamente al SIVEI, deberás utilizar tu cuenta de acceso, la contraseña que has definido, así como tu código de verificación.

¡Felicidades, has entrado al SIVEI!





Registro mediante código QR

Si eliges obtener tu código de verificación por código QR, el SIVEI te mostrará un código QR que **tendrás que escanear utilizando alguna aplicación de autenticación.**





Para poder escanear el código QR que el SIVEI te muestra, descarga alguna de estas aplicaciones de autenticación disponibles.

Instala la opción de tu preferencia



3

¿Qué aplicación de autenticación puedo utilizar?

Descarga de la tienda de App Store o Play Store cualquiera de las aplicaciones de autenticación disponibles, como pueden ser:

Autenticador de Google

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2 https://apps.apple.com/us/app/google-authenticator/id388497605

Autenticador de Microsoft

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator https://apps.apple.com/us/app/microsoft-authenticator/id983156458

Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación que elijas se generará un código de 6 dígitos.

ilmportante!

Cada vez que realices esta operación se generará un código de 6 digitos diferente y solamente podrás ingresar con el último código generado.







A continuación, **el SIVEI te permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes.

Una vez que definiste tu contraseña, presiona el botón "Guardar".

Una vez que obtuviste **tu código de verificación** lo deberás ingresar en los recuadros y presiona el botón **"Siguiente"**.

ilmportante!

El código de verificación generado en la aplicación de autenticación de tu preferencia cambiará cada 30 segundos y solamente podrás ingresar al sistema con el último código generado.

	Crear	Contracoña	
	Creat	Contrasena	
	NUP/	a compasera.	
	Confirma la	nueva contraseña*	
		ø	
v contraseña debe ci √ Al menos £ ca √ Al menos una i √ Al menos una i	mplir los requerimientos mini acteres Ma mayúscula Ma minúscula	mod:	
u controseña debe ci √ Al menos 8 ca √ Al menos una 1 √ Al menos una 1 √ Al menos un n √ Un carácter es	mplir los requerimientos mini octeres tra mayúscula tra minúscula mero eclai (recomendado)	mos:	
u controseña debe cr √ Al menos 8 ca √ Al menos una l √ Al menos una l √ Al menos una i √ Al menos un n √ Un carácter es	mplir los requerimientos mini acteres era mayúscula era minúncula mero ecial (recomendado)	nos:	





Se mostrará una pantalla confirmando que te has incorporado con éxito, presiona el botón **"De acuerdo".**



O Iniciar sesión	3 Selección	Confernación	4 Anobo
	Iniciar	sesión	
	Cuenta de acceso*		
	Contraseña*		
	¿Olvidó su contrase	ño? <u>Presione aquí.</u>	
	V No say un robot	REGIPTORA. Received - Territor	
	Sigui	lente	
	Jigu		

Para ingresar nuevamente al SIVEI, deberás utilizar tu cuenta de acceso, la contraseña que has definido, así como tu código de verificación.

¡Felicidades, has entrado al SIVEI!





Conoce tu pantalla de inicio

A continuación, se muestran los elementos que conforman la pantalla de los detalles de la elección.



4	En el menú, podrás encontrar material de ayuda y el perfil de usuario		
	Hora actual en Cudad de Mérico: 11:13 SIVEI	024	
	Tienes derecho a votar por: PRESIDENCIA SENADUR GUBERNATURA DEL ESTADO DE CHIAPAS SENADUR	NÁ DEL ESTADO DE CHIAPAS	Elecciones en las que podrás participar
Fecha de cierre de votación —	La votación en línea se cerrará en: 02 de agosto de 2024 a las 21:59 horas	Estado de votación: Todavía no ha votado.	– Estado de tu voto
Pre-visualiza las boletas _	Conozca su boleta.)	o de votación.	Verifica tu recibo de voto
	La votación terminarà en: Días Horas Minutos Segur 8 : 10 : 41 : 0 VOTA AHORA	Tiempo restante del cierre de la votación	
	Botón para iniciar co	on la votación	





¿Cómo se emite el voto desde el SIVEI?

Una vez que ingresaste al SIVEI, se mostrará la elección a la que tienes derecho a participar y podrás emitir tu voto presionando el botón **"Votar ahora".**

¡Importante!

Para tu seguridad, cuentas con 30 minutos para completar tu proceso de votación. En caso de que finalice tus 30 minutos, siempre puedes ingresar nuevamente al sistema.





Selecciona una opción válida de la boleta electoral electrónica



Cuando selecciones la opción u opciones electorales de tu preferencia, podrás visualizar una marca de color rosa en la esquina superior derecha.

Presiona el botón **"Siguiente Boleta"** para continuar.

Si deseas desmarcar las opciones seleccionadas en la boleta electoral electrónica y comenzar nuevamente, da clic en el botón **"Borrar selección"**



Al presionar "Siguiente boleta" continuaras tu proceso de votación.

A continuación, a manera de ejemplo se muestran las boletas electrónicas para la Ciudad de México.









Selección invalida
La combinación de partidos políticos u opciones que ha seleccionado no es válida. Tu última selección será automáticamente deseleccionada.
CERRAR

Podrás elegir más de dos opciones de partidos políticos siempre y cuando sean **"Candidatura común" o "Coaliciones"**, de lo contrario enviará un mensaje de "Selección inválida".

La boleta electoral electrónica también cuenta con un espacio para capturar el nombre de una candidatura no registrada.



Candidatura No Registrada				
Escribe el nombre de la Candidatura no Registrada. Para confirmar da clic en el botón "Aceptar".				
Candidatura no registrada				
CERRAR ACEPTAR				

Al seleccionar la opción, se mostrará una pantalla donde deberás ingresar el texto correspondiente a la candidatura no registrada, podrás ingresar máximo 95 caracteres. Para finalizar da clic en **"Aceptar"**

Podrás visualizar el texto ingresado en la boleta electoral electrónica.



VOTO NULO AL ELEGIR ESTA OPCIÓN ESTARÁS ANULANDO TU VOTO

También podrás elegir la opción de voto nulo de manera voluntaria e intencional, la cual indica que **"Al elegir esta opción estarás anulando tu voto"**.





A continuación, ingresarás a una pantalla donde podrás ver las opciónes que seleccionaste. Confirma las selecciones que realizaste para las elecciones en las cuales tienes derecho a participar y en caso de ser correcto presiona **"Emitir votación y ver recibo"**.



Al emitir tu voto se cifrará y se enviará al SIVEI de forma segura garantizando la secrecía.





Al finalizar la operación anterior, el SIVEI te mostrará de manera automática este mensaje donde te indicará que tú participación en el proceso de socialización no implica la emisión del voto.





6

¿Cómo verificar tu recibo de voto?

¡Importante!, cada vez que realices un flujo de votación dentro del SIVEI, se mostrará un recibo de voto de prueba el cual podrás verificar, con el objetivo de familiarizarte con el procedimiento de verificación.







Para verificar tu recibo de voto de prueba presiona "Verificar el recibo de voto".

Proceso Electoral 2023 - 2024			
Las votaciones se cerrarán el: 26 de marzo de 2024 a las 14:30 horas	Estado de las votaciones: Ya ha votado.		
Conoce tus boletas.	Verificar el recibo de voto.		
Las votaciones t	erminarán en:		
0 : 0 :	Minutos Segundos 34 : 44		



A continuación, el SIVEI te remitirá a una pantalla donde pegarás el código que copiaste previamente y presiona el botón **"Verificar"**.





Al **"Verificar"** tu código, aparecerá el código de tu recibo de voto para que puedas confirmar que el número que se muestra en pantalla coincide con el código que consultaste, con esta operación verificaras que tu voto está almacenado y listo para ser contabilizado.

Presiona "Cerrar" para cerrar la pantalla.







Finalmente, deberás cerrar tu sesión, para ello ve a la parte superior derecha de la pantalla y presiona "Cerrar sesión".



Al cerrar la sesión aparecerá la siguiente ventana, si deseas entrar nuevamente al sistema da clic en **"Volver a la página de inicio de sesión"**



Volver a la página de inicio de sesión.





¿Cómo se ingresa al SIVEI en ocasiones posteriores?

Ingresa al SIVEI utilizando la URL: https://sivei2024.ine.mx







Coloca tu cuenta de acceso y la contraseña que definiste durante tu registro al SIVEI, y presiona el botón "Siguiente".

1 Iniciar sesión	Selección	3 Confirmación	🕜 Recibo
	Inicia	r sesión	
	Cuenta de acceso"		
	********	÷	
	Contraseña*		
	********	÷	
	¿Olvidő su contras	eña? Presione aquí. ot rezertosk rezertosk	





Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS que se enviará al telfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE, o mediante una aplicación de autenticación y presiona "Siguiente".



NOTA: Si elegiste obtener tu código de verificación por mensaje SMS, también recibiras el mismo código por correo electronico.





Menú

El menú "Materíal", muestra el material informativo que podrás descargar a tu equipo de cómputo o dispositivo móvil, que te ayudaran para llevar al cabo tu participación en el Simulacro de votación.





Dentro del menú "Mi perfil", se despliegan las siguientes opciones:

- Cuenta de usuario
- Cambio de contraseña
- Regeneración código QR







El menú "Ayuda y Soporte", muestra el material informativo que podrás descargar a tu equipo de cómputo o dispositivo móvil, que te ayudaran para llevar a cabo tu participación en el periodo de votación del Procesos Electorales Federales y Locales 2024.

	Mi perfil
Tablero	Usuario: SJ7H79TTV
Ayuda	Contraseña:
Mi perfil	******* <u>Cambiar</u>
	Número de teléfono registrado: 5217771314952
	Regenerar el código QR Necesitarás escanear este código QR con cualquier aplicación disponible de autenticación.





¿Cómo cambiar mi contraseña?

Puedes modificar tu contraseña que definiste en tu primer ingreso al SIVEI, o actualizarla, para realizar el cambio presiona **"Cambiar"**.

Contraseña:		
******	<u>Cambiar</u>	

Deberás ingresar tu contraseña actual o provisional en el recuadro correspondiente además de ingresar la nueva contraseña cumpliendo los requisitos mínimos descritos.

,	Cambiar la contraseña	
	0	
	Nueva contraseña*	
	Q	
	Elija una contraceña nueva.	
	Confirma la nueva contraceña*	
	ø	
Tu contrase	As debe cumplir los requerimientos minimos:	
Almen	os 8 caracteres de largo	
 Al ment 	zs una letra minúscula os una letra minúscula	
Al men	os un número	
 Unicará 	cter especial (recomendado)	
•	CERRAR	





¿Cómo regenerar mi código QR?

Sí deseas generar un nuevo código QR para realizar tus ingresos posteriores al sistema, es necesario que inicies sesión, ingreses al menú "**Mi Perfil**" y presiones la opción **"Regenerar el código QR".**

	Mi perfil	
Usuario:		
SJ7H79TTV		
Contraseña:		
Cambiar		
Número de teléfono registrado.		
5217771314952		
Regenerar el código OR Necesitarás escanear este código QR con cualq	uier aplicación disponible de autenticación.	





Ingresa tu cuenta de acceso y los últimos cuatro dígitos de tu número que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE y presiona "Siguiente".

	Regenerar código QR
Número	2 Código
	Ingresa los últimos 4 dígitos del teléfono móvil que registraste durante tu inscripción.
	Introduce los siguientes datos para regenerar tu código QR.
	Cuenta de acceso
	APQ5UCBM
	Ingresa los últimos 4 digitos del número de teléfono móvil que registraste durante tu inscripción. 0 3 2 7
	CERRAR SIGUIENTE





Se mostrará tu código QR para que puedas escanearlo con una aplicación de autenticación.



ilmportante!

Se generará un código diferente cada vez que se regenere el código QR y solamente podrás ingresar con el último código generado.

¡¡Presiona "Siguiente" !!



¡¡Ya has regenerado tu código QR !!

¿Olvidaste tu contraseña?

Si olvidaste tu contraseña haz clic en el botón "Presiona aquí"

1 Iniciar sesión	2 Selección 3 Confirmación	4 Recibo
	Iniciar sesión	
	Cuenta de acceso*	
	Contraseña*	
	¿Olvidó su contraseña? Presione aquí.	
	No soy un robot	
	SIGUIENTE	

El SIVEI te mostrará una nueva pantalla en donde deberás ingresar tu cuenta de acceso y el correo electrónico que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

Oprime el botón "Enviar"

Restablece tu contraseña			
1 Obtener código		2 Introduzca el código	
	Ingrese la siguiente información para restablecer su contraseña.		
	Nombre de usuario		
	Correo electrónico		
	ENVIAR		

Te llegará un correo electrónico con una nueva contraseña para ingresar.

Con esta nueva contraseña podrás ingresar al sistema de voto electrónico por internet.

Procesos Electorales Federales y Locales 2023-2024

¡Hemos generado tu nueva contraseña!

A continuación, encontraras tu nueva contraseña para Ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet (para mayor seguridad te recomendamos cambiar esta contraseña una vez que puedas acceder al SIVEI)

Nueva contraseña: C5646B38-8b6

Reestablece tu contraseña

*Por tu seguridad, el SIVEI te solicitará tu código de verificación, tú eliges cómo recibir este código: por SMS (mensaje que llegará al teléfono móvil que registraste) o mediante QR usando alguna aplicación de generación de códigos de autenticación (Google Authenticator o Microsoft Authenticator).

Presiona aquí para ingresar nuevamente, no olvides copiar tu contraseña

Ingresa tu cuenta de acceso y tu nueva contraseña para acceder al Sistema de Voto Electrónico por Internet.

1 Iniciar sesión	2 Selección	3 Confirmación	4 Recibo
	Iniciar s	sesión	
	Cuenta de acceso"		
	Contraseña*		
	;Olvidó su contraseñ	ia? Presione aquí.	
	No say un robot	NCATCHA Priocidei - Terrino	
	Siguid	ente	